

共赴 下一个 美好

华润置地华西大区
可持续发展报告
2018

共赴
下一个
美好

十九大报告提出了中国发展新的历史方位
中国特色社会主义进入新时代
新时代需有梦之人匠心铸造
新生活需尚美之心精致构建
作为筑梦筑美的建设者
华润置地华西大区
不忘华润一路风雨兼程的初心
践行“引领商业进步，共创美好生活”的企业使命
秉持“城市综合投资开发运营商”理念
以至臻、至善、至美的精神
筑高颜值城市
筑高标准产品
筑高水准服务
筑高品质生活
以梦为马，不负韶华
终将实现“品质给城市更多改变”的誓言



筑梦新时代 筑美新生活

CONTENTS

目录

<p>04 导读</p> <p>05 致辞</p> <p>06 高光时刻</p> <p>10 关键绩效表</p> <p>12 关于华润置地华西大区</p> <p> 企业概况</p> <p> 主要业务</p> <p> 管理架构</p> <p> 经营绩效</p> <p> 守法合规</p> <p> 聚焦党建引领</p>	<p>74 携手下一个美好</p> <p> 可持续发展管理架构</p> <p> 可持续发展策略</p> <p> 利益相关方沟通</p> <p> 履责能力提升</p> <p> 重要性议题判定</p> <p> 议题重要性排序</p> <p> 2019年履责愿望</p> <p>82 附录1：政策、法律及规例列表</p> <p> 附录2：数据列表</p> <p> 附录3：荣誉列表</p> <p> 附录4：指标索引</p> <p> 附录5：报告评级</p> <p> 附录6：报告编写人员名单</p> <p> 附录7：意见反馈表</p>
---	---

<p> 美好城市空间</p> <p>01 责任故事 26</p> <p> 服务党和国家工作大局 28</p> <p> 城市综合投资开发运营 28</p>	<p> 美好人居体验</p> <p>02 责任故事 34</p> <p> 大灾当前 责任为先 36</p> <p> 产品品质 38</p> <p> 客户服务 38</p>
<p> 美好生态环境</p> <p>03 责任故事 42</p> <p> 九里网红工地墙 44</p> <p> 环保管理体系 45</p> <p> 绿色运营 47</p> <p> 环保公益 47</p>	<p> 美好职业选择</p> <p>04 责任故事 50</p> <p> 青春在这里成长/绽放 52</p> <p> 雇佣概况 53</p> <p> 员工权益 54</p> <p> 安全健康 56</p> <p> 职业发展 58</p> <p> 员工关爱 58</p>
<p> 美好产业愿望</p> <p>05 责任采购 62</p> <p> 助推行业发展 63</p>	<p> 美好社区氛围</p> <p>06 责任故事 66</p> <p> 一封来信 68</p> <p> 希望小镇 70</p> <p> 红色驿站 70</p> <p> 康养项目 71</p> <p> 长租公寓 72</p> <p> 公益慈善 72</p>

导读

编制流程



时间范围

本报告涉及的时间范围为2018年1月1日至2018年12月31日。小部分内容超出上述范围。

发布周期

本报告为年度报告。

报告范围

本报告覆盖华润置地华西大区及附属的各城市公司、各商管公司、各物业公司。

称谓说明

为便于表达，本报告中提及的“华润置地华西大区”“公司”“我们”等均指作为一个整体的华润置地华西大区及下辖的成都公司、绵阳项目公司、重庆公司、西安公司、西安体育会展平台公司、昆明公司、贵阳公司、兰州公司、宜宾项目公司，商业华西大区所属的成都商管公司、重庆商管公司、西安商管公司和泸州商管公司，以及华润置地成都物业科技有限公司。

报告目的

本报告旨在对公司社会责任理念、实践和绩效与利益相关方进行坦诚沟通，回应利益相关方关注的主题。华润置地各附属单位也将独立编制并发布报告。

报告承诺

华润置地华西大区承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，本公司董事会对内容的真实性、准确性和完整性负责。

数据说明

本报告包含信息以华润置地华西大区成立以来至2018年12月31日的统计数据和正式文件为主。

参考标准

本报告主要参照香港联合交易所上市规则附录二十七之《环境、社会及管治报告指引》，中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南（CASS-CSR4.0）》《联合国可持续发展目标企业行动指南（SGDs）》、全球报告倡议组织可持续发展报告框架GRI Standards和《华润集团社会责任管理办法》进行编制。

报告获取

本报告提供简体中文版本供读者参阅，并以电子文件方式发布，可在公司官方网站和“华润置地华西大区”官方微信公众号获取。

联系方式

华润置地华西大区党群工作部
地址：成都市锦江区华润路158号翡翠城4期6栋3楼
电话：028-86008866-1803
官网：<http://www.crlandcd.cn>

致辞

2018年，我们奋发向上、砥砺前行。站在改革开放40周年和华润成立80周年的历史时点，在华润集团、华润置地总部的大力支持下，华西大区始终坚守“引领商业进步，共创美好生活”的企业使命，积极提升履责能力，落实“以编促管”工作机制，与利益相关方一道致力可持续发展，全心助推社会多元繁荣。

这份报告是华润置地华西大区连续第五年以独立报告的形式进行履责信息披露，我们真诚希望通过履行中央企业社会责任，实现华润置地华西大区政治责任、经济责任与社会责任的三位一体均衡发展，塑造有温度、可亲近的企业形象。

在经营层面，华润置地华西大区致力于城市更新升级建设与价值提升，不断探索开拓西部事业版图，持续推进多点布局，重要业绩指标再创新高，投资物业稳中有进，充分践行置地“城市综合投资开发运营商”战略，服务党和国家工作大局，推进企业高质量发展。

在环境层面，公司注重将环保理念融入项目开发及企业运营的过程中，通过加强排放物管理、节约能源和资源、采用环保材料及低碳设备等措施，最大程度降低企业运营对环境的不良影响。2018年，华西大区多个项目取得绿色建筑认证，积极应用BIM技术，全面推广“铝模+高精砌块+薄抹灰”的施工工法，大力引进新材料、新工艺，最大限度做到节地、节水、节能、节材和保护环境。

在社会层面，我们诚信合规经营，贴心服务客户，打造责任供应链，悉心关爱员工，热心公益慈善，怀敬畏之心承担社会责任，以奉献之行创造共享价值。

2019年，伟大祖国迎来七十华诞。新时代、新征程呼唤敢担当、善作为，华西大区将坚守初心，追梦前行，为社会的共建共享、城市的品质升级、人民的乐业安居尽绵薄之力、献有为之功。

华润置地党委委员、执行董事、高级副总裁、
华西大区党委书记、总经理
吴秉琪



2018 高光时刻

HIGHLIGHTS

- 深入学习党的十九大精神，努力构建“对党忠诚、业绩领先、作风廉洁”的“守正”大区
- 立足大局建设西安三大中心，创造“华润速度+西安效率”
- 新获成都东安湖体育中心项目，再续华润置地与世界大运会不解之缘
- 深耕成都、重庆、西安三大国家中心城市，进军宜宾，六省（市）九城，未来可期

2018 高光时刻

HIGHLIGHTS

- 重要业绩指标再创新高，投资物业稳中有进，重庆弹子石万象汇、泸州万象汇B馆盛大开业
- 积极履行央企社会责任，服务5座华润希望小镇建设
- 务实推动创新业务，康养及长租公寓项目稳步成长
- 拔擢优秀人才，打造专业化、市场化的多元团队
- 顺利通过ISO9001质量管理体系认证，持续优化EHS管理水平



Key Performance Statement

关键绩效表

经营绩效

我们始终致力于维持良好的企业管治水平，以保障企业的稳定健康发展，创造可持续的经济效益。

指标名称	2017年表现	2018年表现	较2017年比较	
账务表现	资产总额	572.29亿元人民币	896.75 亿元人民币	56.7%
	营业收入	86.02亿元人民币	71.48 亿元人民币	-16.9%
	净利润/股东应占溢利	7.87亿元人民币	12.77 亿元人民币	62.26%
	销售物业签约额	138亿元人民币	243.74 亿元人民币	76.62%
	销售物业签约面积	149万平方米	227.71 万平方米	52.8%
	纳税总额	20.96亿元人民币	24.2 亿元人民币	15.46%
	土地储备面积	705万平方米	875 万平方米	24%
	业务覆盖城市	8个	9 个	12.5%
产品与服务	产品合格率	100%	100%	持平
	住宅客户满意度	77%	80%	3%
	自持写字楼客户满意度	100%	100%	持平
	商业地产租户满意度	95.4%	94%	-1%

信息批露  2018年获得中国社科院企业社会责任委员会★★★★☆四星半级报告评级

社会绩效

我们主动承担公共责任，为社会创造价值，为公众增添福利，担当起负责任的“企业公民”角色。

指标名称	2017年表现	2018年表现	较2017年比较	
员工权益保障	劳动合同签订率	100%	100%	持平
	社会保险覆盖率	100%	100%	持平
员工安全与健康	员工体检覆盖率	100%	100%	持平
	工伤事故死亡人数	0	0	持平

多元共融	员工总人数	2342人	1551 人	-33.77%
	女性员工比例	39.75%	43%	4.75%
	管理层中的女性比例	20.1%	8.3%	-11.7%
员工关爱	人均带薪休假天数	>6天	>6 天	持平
员工成长	员工培训覆盖率	100%	100%	持平
	人均培训投入	801.2元	1023.5 元	27.75%
	人均培训时间	6.84小时	8.92 小时	30.41%
创造就业	招聘新员工人数	986人	662 人	-32.86%
	招聘应届毕业生人数	39人	37 人	-5.13%
	全年流失率	33.4%	31.6%	-2.8%
依法纳税	纳税总额	20.96万元人民币	24.2 万元人民币	15.46%
公益慈善	慈善公益捐赠支出	34.18万元人民币	65 万元人民币	90.17%
安全生产	安全生产投入	704.32万元人民币	1659.1 万元人民币	135.56%
	应急演练次数	233次	143 次	-38.6%
	一般及以上工伤事故发生数	0次	0 次	持平

环境绩效

我们重视企业生产经营活动对环境的影响，持续加大环境投入，追求“绿色发展”，建设“美丽中国”。

指标名称	2017年表现	2018年表现	较2017年比较	
绿色建筑	绿色建筑认证总面积	172万平方米	273 万平方米	58.72%
节能减排	综合能源消耗量	1.1183万吨标煤	0.5855 万吨标煤	-47.64%
	耗电量	8331.042万千瓦时	3755.5168 万千瓦时	-54.92%
	万元增加值综合能耗（现价）	0.036吨标煤/万元人民币	0.0137 吨标煤/万元人民币	-61.94%
	万元营业收入综合能源消耗量	0.0133吨标煤/万元人民币	0.0061 吨标煤/万元人民币	-54.14%
	二氧化碳排放量	85710.7329吨	39526.6961 吨	-53.88%
	万元营业收入二氧化碳排放量	0.099	0.049 吨/万元人民币	-50.51%

ABOUT

CHINA RESOURCES LAND WEST CHINA REGION

关于华润置地华西大区

企业概况

主要业务

管理架构

经营绩效

守法合规

聚焦党建引领

Company
Profile >

企业概况

华润置地华西大区，隶属于全球500强企业华润集团旗下地产业务旗舰华润置地（HK1109），是华润置地在全国重要的六个大区公司之一；负责在四川、重庆、陕西、云南、贵阳、甘肃等省市从事专业化、综合住宅项目及商业地产的开发、运营和管理，城市综合文体项目代建代运营，以及康养地产、长租公寓等创新业务的开发和运营。截止2019年初，华润置地华西大区已进驻成都、重庆、西安、昆明、贵阳、兰州、绵阳、泸州、宜宾9个城市，成功实现了“6+X”的区域战略布局；总资产1019.38亿元人民币，在职员工1551人，已开发及在建项目40个，是西部地区最具行业领导力的综合性地产开发商之一。

未来，我们将积极探索以万象城为核心产品，以华润多元产业优势为依托，融合场馆建设、片区开发、城市运营、产业导入等多种业务于一体的“城市综合投资开发运营商”发展模式，坚持创新、提质增效，通过高品质的产品与服务提升城市形象、改善人民生活，筑美祖国西部一座座城市。

成都公司

“时光系”三盘树立成都商办产品市场标杆、13条润街开启社区商业黄金时代，金悦湾、云庭、润府坚守住宅高端品质。下半年开疆拓土豪取三地，千亩土储备战2019年。

重庆公司

以“北拓西进”战略眼光扩大版图，2018新获取西永板块两大项目。目前已在重庆主城8区布局9个项目，7个在售项目全城热销。2018年总成交面积同比增长220%，合同金额同比增长约200%。

西安公司

深度参与城市宣传活动，实现品牌重磅落地。三大住宅项目、两大商业项目华丽绽放，示范区的完美展现以及后续热销表现，2018华润置地在西安继续领跑楼市。

昆明公司

持续深耕昆明主城，“万象高端系”华润置地悦府高品质大盘，成功树立昆明城市豪宅标杆，全年实现单盘劲销超20亿；万象城项目顺利启动开工建设，实现华润置地“住宅开发+持有物业”开发模式成功落地昆明，成功打造昆明城央新地标。

贵阳公司

入黔五年，秉承“品质给城市更多改变”理念，润耕黔城，打造华润置地悦府市场标杆，单盘劲销34.33亿，公建去化9.54亿，市场占有率占上升6位。

兰州公司

2018华润置地首次在兰州惊艳谋面，深耕兰州七里河板块。央企实力、匠心规划，打造国际美学生态大宅，多场城市级活动热动金城。

绵阳公司

深耕绵阳十一载，一路高歌，铸就楼市传奇。2018年绵阳项目再接再厉，布局高新区产业新城，以楼市标杆之姿升级区域格局，推动绵阳城市发展。

Major Business
主要业务

多元化的商业模式

我们在立足于开发、商业、物业等传统业务的基础上，持续拓展文体业务、创新业务，致力于向“城市综合投资开发运营商”转型。



开发业务

华润置地致力于为客户提供高品质的住宅及服务。2018年我们立足大局，把握中国城镇化进程规律，将资源集中在区域中心城市、省会城市等。

2018年，我们销售物业实现签约额人民币243.73亿，实现签约面积227万方，3个省会城市布局8幅地块，土地储备达875.08万平方米。



成都二十四城



重庆凤凰城



西安未来城市



昆明悦府

数据

243.73 亿

销售物业签约额人民币243.73亿

227 万方

签约面积227万方

8 幅 **875.08** 万平方米

3个省会城市布局8幅地块，土地储备达875.08万平方米

商业业务

2018年商业华西大区正式成立，商业在营购物中心项目数量共计5个，总在营面积超过36万平方米，零售总额58.12亿元，合作品牌1289个，会员总数98万人。



成都万象城



重庆弹子石万象汇



重庆万象城



西咸万象城



泸州万象汇

物业业务

2018年，我们物业持续落地置地、物业总公司扁平化管理要求，重新划分成都、重庆中心管理界面，实现大区物业营业收入6亿，税后利润6800万，物业服务整体满意度83分。其中物业成都中心于物业系统内综合业绩实现排名第一，获年度最佳管理大奖。



创新业务

我们聚焦城市升级、消费升级、产业升级和技术升级，推动区域综合开发运营、康养地产、长租公寓、文化体育等业务创新发展。



文体业务

与城市共同成长，参与文体场馆建设、运营及城市基础设施建设，致力于向城市综合投资开发运营商转型。2018年，采用“配建+代运营+产业引入”模式，成功获取成都龙泉驿区东安湖体育中心项目，全力奋战西安三中心项目，2018年分别借助西安三中心项目在曲江、港务区获取经营性用地702亩，借助成都东安湖体育中心项目在成都龙泉驿区获取经营性用地570亩。

数据

6亿 6800万

2018年，我们物业持续落地置地、物业总公司扁平化管理要求，重新划分成都、重庆中心管理界面，实现大区物业营业收入6亿，税后利润6800万

83分
物业服务整体满意度83分

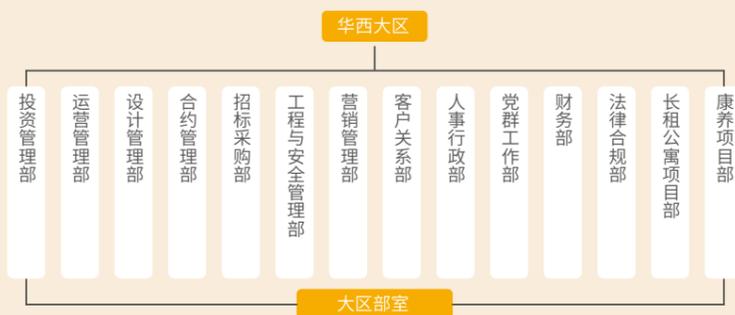
NO.1

其中物业成都中心在华润物业系统内综合业绩实现排名第一，获年度最佳管理大奖

Management Structure

管理架构

我们以成都公司为中心城市公司，以“一套班子，两块牌子”的方式进行管控。未来将进一步完善区域职能，积极落实“总部做专，大区做强，城市做实”的管控导向，未来华西大区将进一步完善管理架构，坚决落实标准化，加强一线授权。



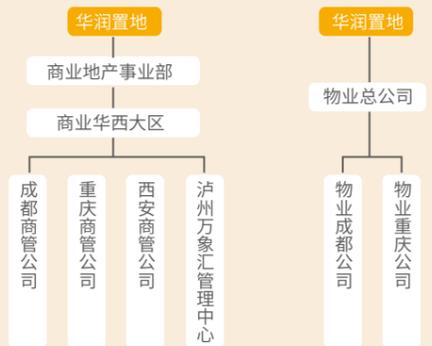
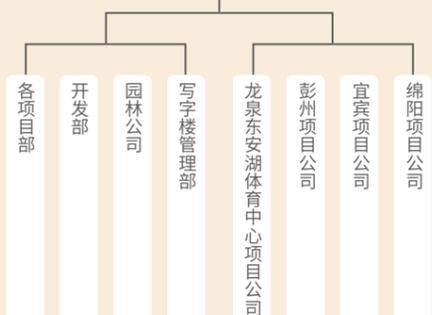
大区与中心城市公司“一套班子，两块牌子”

运营管理部，含运营管理、信息管理职能

设计管理部，含住宅设计、景观设计、增值服务、商业设计职能

工程与安全管理部，含工程管理、EHS管理职能

重庆、西安、昆明、贵阳、兰州等城市均定位为**A类城市公司**，进行标准化组织架构设置。



Business Performance

经营绩效

投资者沟通

我们积极与投资者进行坦诚沟通，一方面邀请投资者走进来，考察重点项目进展，近距离了解华西大区的管理理念、运营特色和履责实践；另一方面走出去，参加投行举办的交流活动、参加大型投资者论坛，展现华西大区风采。

经济贡献

	单位	2016	2017	2018
资产总额	亿元人民币	412	572.29	896.75
净资产	亿元人民币	175.78	189.39	217.54
所有者权益	亿元人民币	175.78	189.39	217.54
营业收入	亿元人民币	90.95	86.02	71.48
利润总额	亿元人民币	18.57	11.61	17.04
净利润/股东应占溢利	亿元人民币	10.49	7.87	12.77
归属母公司所有者的净利润	亿元人民币	-	-	12.2
净资产收益率	%	6.91	4.4	5.61
总资产报酬率	%	3.21	1.44	1.42
国有资产保值增值率	%	113.5	117.64	132.52
纳税总额	亿元人民币	10.76	20.96	24.2
市场占有率	%	1.65	1.71	2.52
销售物业签约面积	万平方米	146	149	227.71
销售物业签约额	亿元人民币	122	138	243.74
投资物业营业额	亿元人民币	33.63	48.67	6.6
期末土地储备面积	万平方米	521	705	875

数据

2018年，华润置地接待投资者项目考察共计**33**场

接待重要股东及团体投资者参观陪同共计**15**次

C-Level高管见面会**16**次，投行大区交流会**9**次，参加大型投资者论坛**12**场

The law of Compliance

守法合规

规范公司治理

文化是一种精神，一种信仰，一种境界。华润置地及其董事会一直牢记感恩敬业、守法合规、从我做起的原则。

2018年，在继续深化落实公司既有的各项规章制度的基础上，我们制定了《华西大区合资项目投后法律管理工作指引》、《法律法规管理作业指引》，修订《纠纷案件管理指引》、《合同管理实施细则》，为工作开展奠定制度基础。

2017年，我们通过登录“全国企业信用信息公示系统”、“全国法院失信被执行人名单信息公布和查询平台”等，完成346家供应商的入库审查，发现存在被执行案件企业5家，书面提示资信风险，预防施工单位潜在履约风险和串标、围标行为；在商品房销售法律风险检查中，完成大区内开盘及交付项目共44个批次法律风险检查，累计发现各项目风险点54个，编制风险检查报告并与相关部门充分沟通，提出了切实符合公司管理水平的风险应对建议，共同制定出工作改善计划，敦促落实；工程项目法律风险检查，配合总部对成都龙湾御府项目开展法律风险检查，组织相关部门编制、落实工作优化方案；商业项目法律风险检查，配合总部对西咸万象城项目开展法律风险检查工作，向相关部门宣贯法律风险和防控建议，落实风险防控计划。

打造“廉洁置地”

我们严格遵守《中华人民共和国公司法》等法律法规，始终坚持“重合同、守信誉、不贿赂、公平竞争”的原则，对内严格遵循《华润置地廉洁从业准则》等公司制度，并设置了举报热线、邮箱、网页等多元化投诉举报渠道，严控贪腐。

》强化执纪问责，形成不敢腐的持续震慑效应

依纪依规查办信访举报7件，其中总部转办3件，自办4件，案件核查关闭率100%；问责28人次，其中党纪处分2人次、行政处分16人次、诫勉谈话3人次、提醒谈话4人次、通报批评3人次，挽回经济损失5万元，做到失责必问、问责必严。

》规范执纪流程

按照总部相关制度指引，大区党委召开开委会专题研究《关于进一步完善纪检监察信访举报和问题线索核查工作的建议》，制定《纪检监察信访举报和问题线索核查流程图》，健全问题线索集中管理制度，要求内审、人事、招采等条线发现的违规违纪线索一律交由纪检条线查处，规范问题线索处置管理。全面起底2016年以来信访举报核查资料，完善相关过程资料，梳理案例集，用身边事教育身边人。

数据

6 场 200 人次

2018年，华润置地华西大区共计开展6场普法培训，参训者超过200人次

数据

0

2018年，华润置地华西大区发生贪污、贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的诉讼案件数量为0

100%

完成对下级单位的党风廉政建设专项检查工作落实100%

195 余次 3500 人次

开展廉洁教育培训195余次，参训者逾3500人次

60 余次 1100 人次

组织警示教育60余次，参训者逾1100人次

保护知识产权

我们持续加强品牌的维护和建设，在集团层面统一对商标等知识产权进行严格规范管理。

通过定期统计、动态监测、每周巡场、限期整改等多途径，针对所有内外部宣导广告、官方媒体等宣传露出进行严格管控，坚决按照集团要求，统一“华润”及“万象城”宣导形象；

对所有异业联名及第三方合作的品牌形象使用和释放口径进行严格审核管控，保证品牌形象的统一性及调性；

定期（每季度）按照大区法务要求提交知识产权使用证据台账及说明文件，配合法务部的其他需求进行知识产权相关文件的收集整理，保证品牌形象使用的合规性。

在维护自身知识产权的同时，我们也充分尊重他人的知识产权。按照《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关要求，鼓励和保护公平竞争，制止不正当竞争行为。

数据

8 件

截至2018年末，华润置地持有国内注册商标8件，其中“万象城”商标为驰名商标



Focus on Party Building and Leadership 聚焦党建引领

健全党委决策程序前置工作机制

华西大区党委将全面从严治党要求落实到生产经营的各个领域，把党的领导嵌入到公司治理结构之中，把加强党的领导和完善公司治理统一起来，根据大区“三重一大”决策制度及“党委议事规则”，将党委会作为大区最为重要的决策机构，全年共召开党委会47期，涉及党建、业务等各类议题92个。

》推进所属企业党建工作进章程

按总部要求，华西大区目前下辖的成都公司、重庆公司、西安公司、西安体育会展平台公司、昆明公司、贵阳公司、兰州公司和绵阳项目公司目前均已完成党建工作纳入公司章程的工作。

》开展“三会一课”、主题党日

华西大区党委下辖各基层党（总）支部均能按要求认真组织开展“三会一课”、主题党日和“书记讲党课”活动。2018华西大区各级党组织共开展党支部党员大会97次、支委会会议291次、党课107次、各类主题党日活动103次，持续提升基层组织力，扩大基层组织影响力。

》运用新媒体新技术开展思想文化宣传

2018年，华西大区iLand共发布新闻110余篇，点击量77000余次，其中涉及党建纪检和企业文化类的41篇，占比38%；大区微信公众号共发布资讯102条，点击量65000余人次，其中涉及党建纪检和企业文化类的37篇，占比36%。



2018年4月
华西大区昆明公司党支部参观云南陆军讲武堂



2018年4月
华西大区贵阳公司党支部开展“重温长征精神，缅怀革命先烈”主题党日活动



2018年9月
华西大区党委开展“知敬畏、存戒惧、守底线”警示教育活动

2018年6月

华西大区兰州公司党支部组织前往甘肃省白银市会宁县爱国主义教育基地开展“牢记红色使命、传承红色基因”主题党日活动



2018年7月

华西大区西安体育会展平台公司党支部开展“追寻红色初心，缅怀革命先烈”党建活动



2018年7月

商业华西大区党总支七一主题党日活动



2018年1月
华西大区党委召开2017年度党员领导干部（扩大）民主生活会



2018年12月
物业科技成都公司党总支赴延安开展“不忘初心 牢记使命 循先辈足迹 传红色精神”实践教育



2018年9月
华西大区西安公司党总支前往延安开展“不忘历史，牢记使命”党建活动



2018年10月
华润集团驻四川区域工委、华润置地华西大区举行2018年第一期入党发展对象集中培训、基层党务工作者业务培训



| 美好城市空间

“我们不断探索城市综合投资开发运营商的道路，致力于构筑多样化城市人居空间，重塑城市生活环境，赋予建筑新时代的公共使命。同时同步推进城市配套设施建设、居民住房建设，全面满足现代化城市人居需求。”

1

26 责任故事

28 城市综合开发
投资运营



本章回应的SDGs议题

Responsibility story

责任故事

“服务党和国家工作大局”



西安三中心在建施工现场实景

随着“一带一路”国家倡议启动，西安这座见证千年汉唐文化的古韵之城，作为“一带一路”建设的重要节点和向西开放的门户城市，进入了自贸区、国家中心城市、大西安建设等诸多战略机遇叠加的黄金发展期，正全方位提高定位层次，丰富国际元素，延伸发展内涵，形成“国际版”“升级版”的“五都一枢纽”，千年古都正焕发出全新的生机活力。

2017年3月6日，西安市政府与华润签置了三中心项目《战略合作框架协议》，由华润置地代建运营西安三中心及片区开发。三中心工期之紧、难度之大，对华润置地和西安市都是前所未有的挑战，华润集团领导亲自推动，要求“主动参与国家战略、引领商业进度、共创美好生活”，号召“集华润集团之力，打赢西安会战”。

华润置地充分发挥代建专业性及优势，精益设计、施工管理，精心组织协调设计、监理、施工单位，创造条件、快速开工、日夜赶工，建设速度突飞猛进，工程形象日新月异。从2017年第四季度六大场馆陆续开工以来，华润与各参建单位一道，克服冬防期困难积极拼抢工程，于2018年上半年实现了六大场馆主体结构封顶。

在“华润速度+西安效率”的背后，项目严格贯彻落实“两高、五有”要求，执行住建部“六个百分百”和西安市“七个到位”的工地管理要求，树立了西安市治污减霾工作标杆，获得“西安市铁腕治霾暨绿色施工示范工程观摩工地”及“西安市扬尘污染防治先进工地”称号，前后3个场馆获得“省级治污减霾暨安全文明工地”称号，在陕西省12家省级文明工地中三中心项目占据3席。

作为西安市建国以来投资规模最大的公建项目，西安三中心项目在建面积达140万平方米，我们将始终践行央企使命，为陕西省和西安市赶超先进、为办好第14届全运会积极贡献华润力量。



- 西安奥体中心项目获得**
- 西安市扬尘污染防治先进工地
 - 2018年度西安市建筑业铁腕治霾暨绿色施工示范工程
 - 华润置地2018年第一批EHS示范基地项目等多个奖项

城市综合投资开发运营 Comprehensive urban investment, development and operation

我们积极投入成都东安湖体育中心、成都彭州产城一体军民融合示范点等重点工程的开发建设，满足人民对理想城市美好愿景的需要。

成都东安湖体育中心项目

结合成都“东进战略”，华润集团始终不忘初心，集中优势资源精心打造东安湖体育中心，以“项目配建+场馆建设+代运营”的模式为成都谱写大运场馆建设的不朽篇章，让“飞碟”在东安湖腾空，让“太阳神鸟”在东安湖翱翔，积极助力成都举办2021年第31届世界大学生夏季运动会与2025年第12届世界运动会。

第31届大运会是建党100周年的重大赛事之一，是继北京、深圳后再一次通过世界大运会体现综合国力的国际赛事，也是西南地区的首次国际性大型赛事。

延伸阅读：城市综合投资开发运营

华润置地在城市更新、城市建设运营方面布局，以及用产业与创新去运营城市、激活城市活力，形成了包括综合开发、城市建设运营、城市更新、产业平台、创新业务五大板块的城市综合投资开发运营模式。

成都彭州产城一体军民融合示范项目

以成都市战略合作协议为基础，华润集团依托多元化产业集成及外部资源整合优势，秉持城市综合运营理念积极参与成都市国家中心城市建设。2018年8月，华润置地与彭州市政府签署投资合作协议，携手打造产城一体军民融合示范项目，共同推进南部新城的城市更新及配套升级与成都航空动力产业园军民融合发展等工作。项目由军民融合生活配套区（位于南部新城）及蓝色动力硅谷产业发展区（位于成都航空动力产业园）组成。

成都彭州产城一体军民融合示范项目，不仅是华西大区实践多元化创新拿地投资发展战略的重要成果，更是大区积极响应总部战略，实现向城市综合投资开发运营商转型的落地成果，具有重要的战略意义。



城市开发

2018年，我们积极拓展四川、重庆、陕西、云南、贵阳、甘肃等6省8市城市开发项目，总共布局项目40个（含新增），在建项目21个，新拓展项目9个；同时，持有购物中心10个，其中在营5个。2018年，新开业购物中心1座。



成都琨瑜府



重庆桂语九里



西安悦府



贵阳国际社区



兰州誉澜山



昆明悦府



| 美好人居体验

“我们始终秉持以高品质的产品和优质服务助力消费者更美好生活的实现。我们不断健全完善产品质量管理体系，为消费者提供长租公寓、康养项目等创新产品，创新服务模式，提供信息化物业服务的全面生活解决方案，积极响应消费者对产品与服务多元化需求。”

2

- 34 责任故事
- 36 产品品质
- 38 客户服务



本章回应的SDGs议题

Responsibility story

责任故事

“大灾当前 责任为先”



“我们与时间赛跑，一刻不敢停歇，大难当前，我们使命必达，全力以赴，是每一位华润物业人的决心，也是央企人的责任与信仰！”

2018
07.11

金堂县城洪水水位呈现持续升高状态，洪水开始不断地吞噬着河堤，金堂县城区及周边部分乡镇出现特大洪涝灾情。导致金堂县新旧城区全面受灾，通讯信号中断，大面积停电，设施设备瘫痪。

成都市物协紧急通知，呼吁各家物业单位增援金堂救灾。灾情就是命令，华润物业科技·成都公司积极响应成都市物协号召，践行央企责任与担当。快速反应，增援金堂，帮助金堂百姓灾后重建工作。

一方有难，八方支援。华润物业科技·成都公司抗洪抢险支援队，快速调配设备和精英骨干员工，驾车一个多小时，快速抵达金堂，开展灾后支援工作。灾后的金堂县城生活状态基本处于瘫痪状态，尽早恢复正常生活是当地居民最大的心愿。

看到金堂满目疮痍的现状，华润人抵达金堂后顾不上半点休息，立马投入工作，清淤泥，连接设备开展抽水工作，帮助低层居民救援家中物资。没有过多的交流，只有埋头苦干和让汗水湿透的衣衫。

2018
07.12

直至下午
16:00

直至下午四点左右，我们才完成了第一个支援社区的清淤工作，这时候我们的队员才开始简单的吃上了第一餐午饭。我们一心只想让金堂居民更快的恢复正常生活，就这样简单的补给之后，我们又赶往另一个支援点。

支援金堂抢险救灾现场图

产品品质

The product quality

我们充分发挥产业优势，细分市场，以客户需求为导向，以提供和创造更优产品和服务为矢志追求。

产品质量管理体系

为确保向客户提供健康和安全的产 品，我们在遵守《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国城市房地产管理法》等法律法规的前提下，在华润置地总部的各项产品质量管理规章制度基础上，结合自身实际情况，制定了《工程项目质量管理指引》《项目管理行为过程检查评价指引》等几十项内部产品质量管理政策。

我们长期实行全面质量管理战略，从设计、招采、施工、验收、评估等各个环节入手，对产品质量特别是产品健康与安全性进行严格的把控。在2018年，由大区总经理牵头，全体员工参与，完善了大区质量管理体系，并通过ISO9001认证，大幅度提升管理效率，为确保产品的安全和健康提供了有力保障。

ISO9001质量管理体系构建

我们于2018年12月取得ISO9001质量管理体系认证，促进公司制度流程体系更加系统、规范与完善，形成定期内部检查与外部监督审核的机制，建立明确的制度流程培训、考试、检查、优化的闭环运行机制。2018年，梳理大区制度流程体系，共优化80份制度，新增68份制度。

产品质量管理提升举措

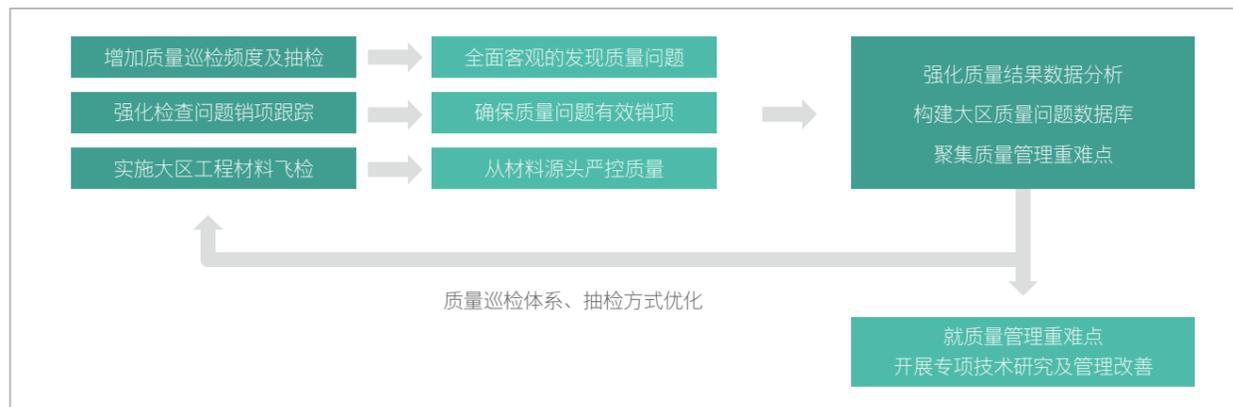
组织内部集中培训14次，组织9月“质量月”活动，参与10-11月的“中央企业全面质量管理知识竞赛”活动。

标准化体系搭建

修订管理标准化体系文件80项，新增标准化文件68项。



质量监察与评估



提升产品品质

大区对原有产品类型进行拓展，立足于品质提升，关注客户敏感点，不断提高建筑、内装、景观设计能力，全力提升住宅产品品质，打造城市高端住宅。

成都琨瑜府

三段式经典立面，挺拔且明晰的标志性立面形象；明构巧思，在“实体”与“意境”中找寻平衡。



重庆桂语九里

景观轴+泳池+中轴对称的楼栋布局，通过建筑的错落形成大视距的景观中庭和优美的城市天际线。



西安悦府

以“巍巍秦岭，太白飞来”为主题，缔造中西合璧的现代风格建筑。



客户服务 Customer service

我们致力于让服务回归人类需求本身，不断完善服务质量体系提供信息化服务，积极响应客户诉求，努力创造客户价值。

服务质量保障体系

为贴合客户期望，确保服务质量，我们严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》，并全面践行《华润置地客户投诉处理指引》《华润置地CRM客户信息提取管理规范》《华润置地客户满意度调查管理规范》等内部政策，全面保障客户权益。

按合同规定交付：2018年计划交付总户数5649户，交付项目6个，完成交付户数5453户，交付率96.5%。

创新业务：通过官方微信每月向购房客户通报工程进度，确保交付进度。

客户风险警示：公开项目潜在风险，对购房政策、信贷政策变化风险进行事前预警。

响应客户诉求

我们根据客户聚焦点，贯穿客户服务体系，以CRM为支撑平台，满意度为工具，客户敏感点为抓手，不断提升客户服务体验。

加强投诉处理。我们每月组织巡检，对违反销售、宣传合规性现象严肃处理，降低失真频率。2018年，400热呼入量12408条，呼出量21485，回访量8858。

数据

93.38%

2018年大区整改报事共计16914条 整体关闭率93.38%

97.12%

2018年大区投诉报事共计869件 整体关闭率97.12%

数据

53%

2018年度整改维修满意度53%

93.75%

2018年大区由总部转接客诉30起，2017年遗留客诉2起，共计32起，关闭率93.75%

服务信息化

华西大区始终保持对客户需求的密切关注，我们积极迎合客户敏感需求，我们积极迎合，从“结果导向”到“过程结果一手抓”，客户报事处理流程引来了全新变革，为第一时间接收客户诉求，400热线成为重要的报事与回访渠道。

96.5%

2018年计划交付总户数5649户，交付项目6个，完成交付户数5453户，交付率96.5%。

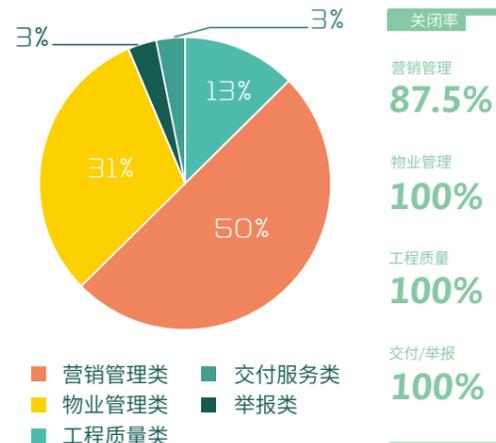
12408条

2018年，400热线呼入量12408条，呼出量21485次，回访量8858次。

93.75%

2018年大区由总部转接客诉30起，2017年遗留客诉2起，共计32起，关闭率93.75%。

总部转接大区客诉统计



关闭率

营销管理 87.5%

物业管理 100%

工程质量 100%

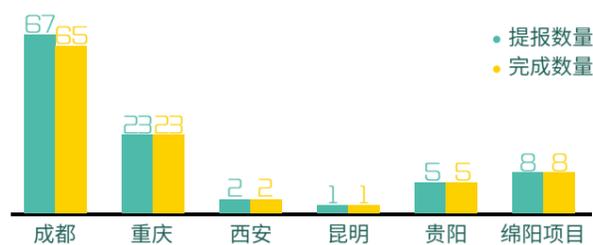
交付/举报 100%

客户满意度提升

客户增值服务活动。2018年，华西大区按照总部发展战略要求，旨在树立良好的企业品牌形象，提升客户满意度，从安全隐患类、施工质量类、设计缺陷类、品质提升类四大方面梳理拟定了春风行动整改计划。



华西大区春风行动城市公司提报及完成情况



80%

2018年，大区总体满意度为80%，较2017年上升3%。

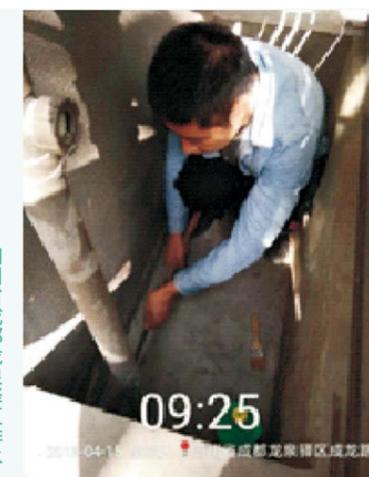
98%

2018年华西大区共提报春风行动106项，完成104项，整体完成率98%。

SDGs华西大区在行动

为保障客户权益，改善客户服务，增进客户体验。我们推出春风行动，2018年在华润国际社区项目展开主动保养工作，对所有清水房及精装房业主入户门进行调试更换胶条，共计112户；对所有清水房及精装房业主塑钢窗户进行调试更换儿童锁和把手等维修，共计267户；在2018年雨季对1楼住户容易进水住户进行观察主动排水、疏通地漏，共计60户。

四川省成都龙泉驿区排水



| 美好生态环境

“我们始终秉持高度企业公民社会责任感，积极响应国家“全面开展蓝天、碧水、净土保卫战”的时代号召，从“美丽中国”“健康中国”国家战略出发，不断完善环境管理体系，在绿色建筑、环保公益等领域，立足自身专业优势努力应对全球气候变化等环境议题。”

3

- 42 责任故事
- 44 环境管理体系
- 45 绿色运营
- 47 环保公益



本章回应的SDGs议题

“九里网红工地墙”

从前提到建筑施工工地的围挡，总是会想到脏乱无序。近日，曲江新区的不少工地围挡悄悄“变了脸”，部分道路旁的建筑工地临时围挡，披上了一件件时尚“外衣”，生机盎然，十分醒目，美成了“网红”，与周围的行道树和绿化带互相辉映，共同构成了一道靓丽的风景线。

这些创意围墙，是由华润置地·曲江九里特意打造，华润置地为了响应曲江建设局关于建设美丽西安的决定而特意搭建的工地临时围挡，用由可观赏可互动的装置组成的围挡取代了从前新鲜绿植围挡，既美观，又安全，颠覆了传统围挡给人的印象，让西安街景更具大都市时尚魅力，美到可以做拍照背景，令人耳目一新。

简约现代外观设计，给人一种明亮又大气的感觉。充满时代意境的商业街区绚丽夺目，再配上流光溢彩的灯光，让这处“创意长廊”充满了国际范儿。夜幕降临后，围挡的灯光点亮了夜空，给人强烈震撼的视觉效果。

这里的拍照墙花样很多，除了凹造型的翅膀，还有有爱的心形，每个人都会在站在墙前面摆各种各样的造型，或搞怪，或可爱，或女神，或高冷……拿来发朋友圈效果超级棒，可以带着家人一起拍照也可以和恋人一起来留念，很有纪念意义。

每次到这里就会看到很多人在排队，大家的目标都是那个传说可以得良缘的心形围墙。这个可以带上朋友和恋人去拍照，站在爱心发射的中心摆造型，图个开心和有个好的期盼。

这面围挡长达92米，以充满时代意境美感的方式在整个围墙上设置美观时尚的互动装置，构成了一幅城市幻境，从而取代了原来单调冰冷铁质围挡，既美观又安全。晚间，走过这片艺术长廊，瞬间让人觉得置身仙境，给人以既宁静又时尚的感觉，成为西安街上一道亮丽的风景线。





绿色运营 Green Operation

我们以《华润置地绿色建筑管理规划》为引，努力践行绿色建筑的愿景和目标。

减少土地闲置

华西大区珍视土地资源，积极进行房地产开发运营，除由于地块较大导致的分期开发与政府后续征地拆迁仍在进行导致的极小面积外，无其它闲置土地情况。

绿色建筑

绿建项目——拟申报绿建二星



成都公园九里



成都三圣乡

环保管理体系 Environment Protection and Management System

我们以“10+Y”的EHS管理体系为基础，开展各项业务管理活动中的管控风险，严格对照《ISO14001-2015 环境管理体系》和《OHSAS18001-2007 职业健康安全管理体系》标准，实现全价值链业务与EHS的深度融合，编制具有适用性、可操作性的EHS管理体系。成都公司、成都商管公司均顺利通过DNV第一次EHS体系管理审核认证。

华西大区以EHS管理体系为基础，逐步建立完善环保预警及应急机制，制定配套政策和实施方案，确保第一时间响应、解决相关环保问题，提升公司生态环境保护能力。

数据

53.88%

二氧化碳排放量同比下降53.88%

100%

环境管理相关培训覆盖率100%

数据

273万㎡

绿色建筑认证面积273万㎡

61.94%

万元增加值综合能耗（现价）同比下降61.94%

1659.1万元

安全生产投入1659.1万元人民币

SDGs华西大区在行动

我们在部分重点项目推行装配式建筑，努力实现最优生产成本和最低环境污染与能源损耗。

2018年，华西大区在部分重点项目推行装配式建筑，在降低生产成本基础上进一步减小环境污染和能源损耗，施工工艺得以进一步优化升级，一方面确保了项目工程达到政府监督部门要求的住宅项目最低节能率，同时也比传统工艺节约了生产成本。



绿色施工

华西大区强化建筑施工现场环境保护管理与监督检查，制定实测实量环境检查标准，对施工现场防治扬尘、噪声、水污染及环境保护管理工作进行定期检查，华西大区高度重视项目环境影响评价，各项目积极开展环境评价，并针对环评报告重点关注的“生态修复”“噪声防治”“固废处理”等领域开展专项行动。各建筑施工目标环评率达100%。未发生对于环境及天然资源造成负面影响的事件。



贵阳公司华润国际社区项目两个标段获得了市级文明工地称号



成都万象城二期项目获得四川省建筑业绿色施工示范工程奖项



荣获2018年度昆明市建设施工安全生产标准化工地



荣获文明施工达标工地

践行绿色建造

我们在各城市公司及项目努力推行绿色建筑，通过引进新材料、新工艺等绿色建造措施，切实践行绿色运营。

加大建筑废弃物利用力度。从建筑全生命周期节材和循环利用的角度优化规划设计、推广绿色施工管理，优先考虑工程区域内挖填土方平衡和推行建筑废料回收利用，有效减少建筑废弃物排放总量。对于施工过程中产生的无法在工程内部实现土方平衡的外运余泥，及时与其他填土工程交换利用。

绿色建造措施



成都龙湾御府项目部使用新型环保高精砖，采用干混砂浆。



成都万象城二期项目采用爬架、方圆扣、铝膜、钢木方等新型材料工艺，改善施工现场作业环境。

新材料新工艺推广

华西大区一直致力于新材料新工艺的研究与推广工作，2018年度，华西大区广泛推进铝模、薄抹灰及高精砌块应用，大区项目应用率达82.14%；开展爬架、全砼外墙的项目试点，积极转化总部下发技术标准，提升效率、提高质量；在有装配式要求的项目，强化对轻质条板隔墙、叠合板、预制楼梯等装配式构件应用，调整升级预制体系的拼装方式。

数据

100%

2018年各建筑施工项目环评达标率100%，环境及天然资源重大负面影响事件0起



绿色办公

我们积极响应总部“节能有我，绿色共享”的理念指示，要求所属各项目制定节能减排计划及绿色施工，做好运营项目节能降耗，倡导绿色办公。

节能减排。2018年，我们继续做好商业项目能耗绩效管理，开展节能减排工作，积极推广天然气等清洁能源使用。

实施单位	节能项目	节能量
重庆万象城	玻璃天窗增加遮阳设施 58台扶梯安装变频装置	玻璃天窗增加遮阳设施9月节省电量约31580度，节约电费约21891元 每月降低能源成本支出约3.5万元
西咸万象城	四楼天面玻璃增加遮阳篷布	改造投入8.5万元，约节省电费62万元

绿色办公

办公区全面使用LED，降低电耗；行政管理方面引入计算机管理软件，推行无纸办公，倡导双面打印，实现数据有效解决表格、账簿及打印纸张的浪费，筑绿色职场，2018年台卡、铭牌打印数量8811张，有效节约制作费用约4万元；严控办公区域用水，倡节约；应用视频会议模式，华西大区总部现有3个固定视频会议室，各城市公司、项目公司均设有视频会议室共计10个，可与大区总部互通视频会议；有效降低差旅成本，提高工作效率。



污水处理

食堂油污池排污系统改造，加装排污设备电动提升设备。有效延长设备使用寿命，确保污水及时排放。

2018

全年节能减排
主要指标完成情况

0.5855 万吨标煤 能源消费总量	3755.5168 万千瓦时 耗电量	71.1675 吨 汽油消耗量	3.4027 吨 柴油消耗量
84.9612 万标准立方米 天然气消耗量	39526.6961 吨 二氧化碳排放量	0.0061 吨标煤/万元 万元营业收入综合能耗（现价）	0.0137 吨标煤/万元 万元增加值综合能耗（现价）



在推进绿色营运的同时，华西大区按照华润置地总部要求，积极参与和发起各类环保倡导活动，以号召更多人共同参与保护生态环境的行动中。



华西大区“世界地球日·童心护地球”环保活动

| 美好职业选择

“我们以总部为主导，围绕“人尽其才、物尽其用、不拘一格”的人才理念，致力于为员工构筑公平竞争雇佣环境及安全健康的职场环境。我们充分尊重和保护每一位员工的合法权益，践行人才多元化发展策略，努力打造职场筑梦平台，助力员工成长。”

4

- 50 责任故事
- 52 雇佣概况
- 53 员工权益
- 54 安全健康
- 56 职业发展
- 58 员工关爱



本章回应的SDGs议题

Responsibility story

责任故事

“青春在这里成长/绽放”

——一名应届生的华西大区成长历程

青年是企业的未来，青春是最美的时光。当新时代新青年进入华润置地华西大区，他们的青春在这里绽放光华，在这里获得成长。

2018年6月，重庆，大学毕业。
成长始于告别之际，我们带着不舍和憧憬离开校园，祈祷在新的征途里，以梦为马，不负韶华。

2018年8月，南京，华润集团校招员工集训。
盛夏相遇，难忘相逢，聚是满园黄葛，散是缤纷四季。



2018年7月，成都，入职华润置地华西大区。一切都是全新的开始，在今后的日子里，愿保持好奇和激情，不断学习，未来可期。

2018年11月，成都东安湖，到项目驻场。在一线锻炼自己，用拼搏提升自我，用成长记录青春。

2019年初，成都，华西大区2018年度表彰会暨2019年度业绩誓师大会。与小伙伴们一起在舞台上慷慨激昂，向往下一个美好。



雇用情况

雇用类别	雇用类别	雇用类别
按性别划分	男性	885
	女性	666
按雇用类型划分	全职	1551
	兼职	0
按职级划分	高层管理者	25
	中层管理者	100
	普通员工	1426
按学历划分	研究生及以上	273
	本科	916
	大专	309
	高中及以下	53
按年龄划分	30岁以下	824
	30-50岁	718
	50岁以上	9
按公司划分	成都公司	498
	重庆公司	318
	西安公司	250
	西安体育会展公司	151
	昆明公司	99
	绵阳公司	44
	贵阳公司	117
	兰州公司	74
总人数		1551



合规雇用

我们在遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国合同法》《最低工资》规定等法律法规的基础上，不断完善人力资源制度和管理体系，制定并实施《华润置地华西大区招聘管理规定》《华润置地华西大区职务职级管理规定》、《华润置地华西大区休假管理规定》《华润置地华西大区培训管理作业指引》等内部政策，全面保障员工雇用、休假、晋升、平等机会、隐私保护、薪酬福利等合法权益，反对任何形式的歧视、使用童工和强制劳工。

薪酬福利

薪酬体系

我们按照高绩效、高激励的成长型组织管理原则和绩效文化，制定薪金、福利、奖金、中长期激励组成的薪酬体系。

福利制度

我们在为员工提供有竞争力的薪酬基础上，以相关法律法规和员工需要为依据，制定“润”味十足的福利制度，为员工提供额外的福利和保障。

社会保险、住房公积金、法定节假日、法定年假、产假、婚假

法定福利

员工商业保险、员工体检

风险保障类福利

经营保障类福利

通讯津贴、交通津贴

福利

工作与生活类福利

节日补助、喜事/丧事慰问金、福利年假、全薪病假、工作餐

民主沟通

我们积极践行总部《关于加强信访工作的实施意见》等内部管理规定，在此基础上，我们建立了“自上而下、自下而上”的双向沟通机制，通过高层面对面、恳谈会等方式和工会畅通民主沟通渠道，保障员工权益主张的畅通性。



数据

100%

2018年华西大区员工劳动合同签订率100%

100%

社会保险覆盖率100%

10%

2018年，华润置地在各用工环节均无歧视、使用童工或强制劳动的情况出现，劳务派遣情况亦符合国家规定“三性”人员范围及10%的用工规模

>6天

人均带薪休假>6天

662人

招聘新员工662人，其中37名应届毕业生，全年流失率为31.6%



安全生产

健全EHS管理制度。我们持续践行“高标准、高境界”管理主题，充分关注员工现场作业的安全与健康，根据《华润置地大区EHS管理体系文件编写指引（V1.0）》文件，以“10+Y”的EHS管理体系为基础，编制适用性、落地性“双高”的EHS管理体系，将完善EHS工作作为可持续发展的基石。

2018年大区未发生一般性C级及以上生产安全事故，年度考评位列置地第二名。实现四大EHS创新成果：首创EHS季度实测实量检查标准、在建项目全生命周期EHS管理规划书、相关方EHS检查奖罚标准、EHS管理八步法于行业内首创EHS季度实测实量检查标准，成效显著，获得集团2018年度“EHS成效卓越项目奖”。

华西大区依据“健康与安全”相关法律法规及内部制度要求（详见附件1：政策、法律及规例列表），推动承包商提升安全安全管理水平，做好基建施工现场安全管控，严防人身安全事故事件，全年未发生一般及以上工伤事故。

行为有规



EHS管理行为、EHS管理状态上墙

监测有窗



成都公司公园九里项目EHS可视化安全管理

检查有效



成都市安监站检查万象城二期

控制有力



华西大区泸州公司2018年上半年城市高层建筑消防应急疏散演练

奖罚有度



华西大区西安体育平台公司奥体中心项目开展“行为安全之星”表彰仪式

身心健康

我们每年定期开展员工体检，为员工建立健康电子档案，2018年员工体检人员达1026人次。



员工职场健康

数据

20170^条 95.6%

2018年累计开展EHS季度及月度检查156次，问题总数20170条，问题整改率95.6%

5762^份

签订EHS责任书和安全生产协议5762份

44293.3^{学时} 100%

累计开展EHS培训44293.3学时，其中员工19664学时，相关方24629.3学时，培训合格率100%

128^次 8839^人

累计开展突发事件应急演练128次，参加员工8839人

1659.1^{万元人民币}

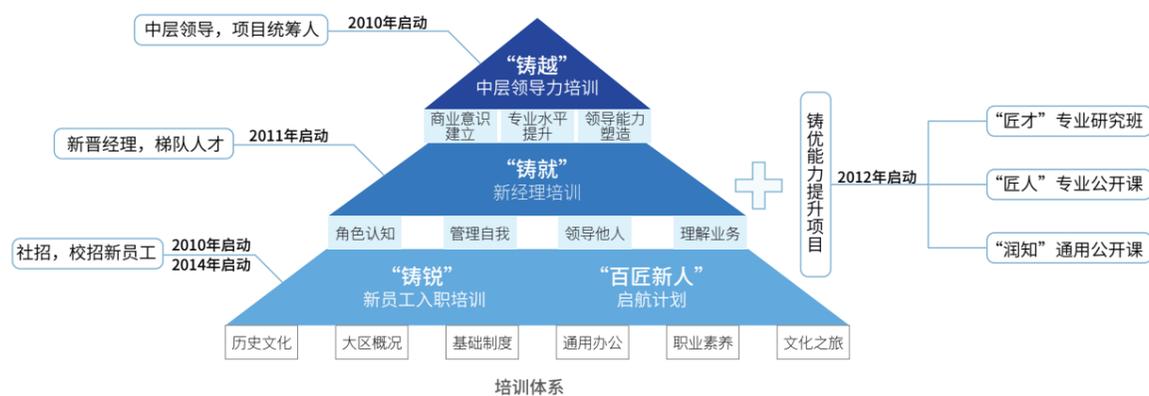
累计投入EHS费用1659.1万元人民币



培训体系

为提升员工职场获得感，我们积极践行《华润置地员工手册》、《华润置地培训管理规定》、《华润置地内部讲师管理规定》、《华润置地华西大区考察学习实施细则》（2018年新增）等内部培训体系制度，促进员工职业发展。

2018年，我们对原有“3+1”培养体系进行全面升级，丰富体系内涵，新增对项目统筹人、部门梯队人才、专业骨干人才等人群的关注，以此实现“双线人才”的进阶发展。进而打造一支素质高、专业硬、能力强、经验好、业绩优的人才队伍。



1551 人次
2018年，我们共完成1551人次培训

232 门
授课数量232门

536 小时
授课时数536小时

13835 小时
累计参训时数13835小时

2018年培训表	雇员类别	培训人数(人次)	人数占比(%)	培训时数(小时)	平均培训时数(小时)
	全体雇员	1551	100%	8.92	13835
	男性	885	57.1%	8.92	7892
	女性	666	42.9%	8.92	5943

SDGs华西大区在行动

全方位培训

- 1 华西大区成都公司第一期带岗人赋能培训
- 2 华西大区西安体育会展平台公司开展“沙场点兵”全员素质拓展活动
- 3 2018届未来之星训练营总结会暨匠人匠心入门培训
- 4 华西大区“铸锐”新员工入职培训
- 5 华西大区项目统筹人及后备人才培养计划
- 6 华西大区2016-2016-2017届员工“烽火长征”主题拓展

晋升渠道

我们推行管理序列和专业序列的双通道发展路径，通过带岗人制度、轮岗制度、内部人才流动、关键岗位职位生涯规划、领导力建设等政策与举措支持员工多元化发展。

2018年全员，我们获得晋升的员工总数438人，晋升范围36%。

华西大区党委坚决落实习近平总书记对国企党员干部“对党忠诚、勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁”的要求，在干部选拔方面坚决按照民主考察、党委会集体决策、公示等步骤进行。2018年，党委会审议人事相关问题21项，涉及相关人员34人次；大区共开展任前谈话50余人次。华西大区还专门通过大区党委会决议，要求大区内的重点干部选拔、晋升和人事任命均须先征求大区纪委意见，做到“凡提四必”；大区党委书记、纪委书记、各城市公司党支部书记和纪检委员要分别、分层级对拟提拔干部、关键岗位人员进行任前廉政谈话。

2018年华润置地华西大区省市区域公司员工晋升基本情况

公司	2018年上半年晋升明细		2018年下半年晋升明细	
	晋升人次	晋升范围	晋升人次	晋升范围
成都公司	100	28%	64	17%
重庆公司	57	31%	16	5%
西安公司	25	30%	5	2%
昆明公司	18	15%	9	8%
绵阳项目公司	11	28%	5	12%
贵阳公司	38	34%	5	4%
兰州公司	8	23%	2	3%
西体会公司	34	19%	41	26%
大区合计	291	26%	147	10%

满意度与敬业度

十余年来，华西大区委托第三方机构进行员工敬业度调研，根据客观调研结果，研究具体措施，促进员工工作绩效的整体提升。2018年，华西大区员工敬业度调查结果显示，员工满意度得分为90，远高于市场平均水平，处于最佳雇主区间；同时通过分析调研数据，形成了薪酬福利、工作流程、组织变革等三个维度的具体改善举措。



困难员工帮扶

我们十分关注困难员工的帮扶工作，通过基层员工关爱基金等多种方式确保困难员工的生活得到保障，让员工感受到温暖，让企业充满温馨暖意。



工作生活平衡

我们持续开展形式广泛多样、员工喜闻乐见的活动，促进员工的工作与生活相平衡。再提升组织氛围、落实员工关怀的同时，起到文化宣贯、凝聚员工、增进交流、增强员工情感归属等作用。



| 美好产业愿景

“我们关注政府、供应商、客户、研究机构等利益相关方的沟通与合作，聚焦利益相关方需求，保持利益相关方良好合作关系，恪守商业道德，遵守市场准则，携手促进产业链条健康运转，共建行业生态圈，共创共赢。”

5 | 62 责任采购
63 助推行业发展

责任采购 Safety and Health

我们始终坚持以诚信经营，致力于构建规范、公正、透明的采购管理体系。

规范采购

我们严格按照总部战略采购协议适用范围进行选型，强化战采外选型管控，严控招标过程质量，强化过程管理。2018年，我们新增若干指引文件，致力于构建规范、公正、透明的招采体系。

- 《华润置地华西大区项目标准化合约分判指引》
- 《华润置地华西大区货物、工程类样品、样板工作指引》
- 《华润置地华西大区项目招标策划指引》
- 《华润置地华西大区甲控（甲供、甲限乙供）物资招标采购管理工作指引》
- 《华润置地华西大区工程合同交底作业指引》
- 《关于“合理低价中标”的执行方案》

.....

我们根据开发业态特点，以及行业标准化、产品标准化，结合供应商的四维（生产能力、供货半径、服务能力、配送能力），并根据产品、项目、区域进行清晰的分类。落地执行集中采购强执行推动降本增效，由各城市、项目严格使用集采清单和集采单位签订落地实施合同；过程管控强化协同，提高采购质量，保障采购过程透明可追溯，加强采购计划、落地执行的异常监控，形成良好的反馈机制。结合标准化成果，按照“标准化一项，集采一项”，强化集采覆盖范围，保证集采的规模性和效益性，达到节约成本、提升效率、提高质量的目的；积极开展供应商社会责任培训和履约评价，致力推动供应商持续提升在环境保护、员工权益、社区回馈等领域的履责能力。

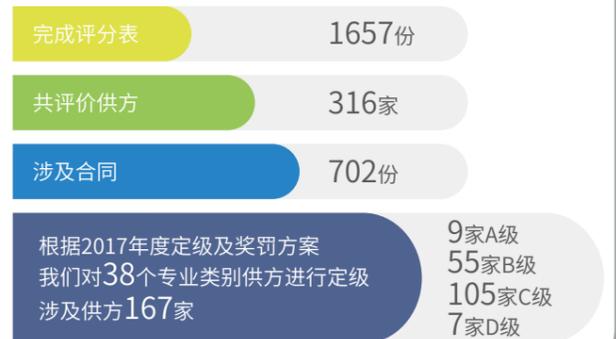


2018

» 我们引进供方1109家,包含



» 我们共进行4次季度履约评价.....



可持续供应链

为进一步强化供应链环境责任水平，我们践行总部针对采购供应商制定的节能、环保技术要求。供应商采购设备节能技术达到一级能效，要求制造企业管理标准达到ISO9000管理体系认证，环保标准达到ISO14000环境体系认证。

华西大区高度关注供应链履责能力提升建设，通过供应商大会等渠道，积极提升供应链履责意识、管理体系建设和履责实践开展能力。

根据ISO标准化体系
外审的统一要求梳理汇总

工程条线总部下发文件

88部

修订大区文件制度

27部

新增编写文件制度

10部

在随后的内审中
华西大区工程条线共出现

1个建议项

23个观察项

9个不符合项

助推行业发展 Promoting industry development

华润置地华西大区+四川大学 金融与房地产的互动关系研究

2019年初，根据总部战略管理部关于深耕城市研究的要求，华润置地华西大区投资管理部积极与四川大学经济学院邓国营教授团队、西南交通大学公共管理学院戴宾教授团队开展产学研合作，成立专门研究团队对华西大区设有城市公司的贵阳、昆明两个城市开展了深入的调研与分析，着重研究了金融与房地产的互动关系、城市基本面解剖以及房地产市场分析，研究结论将用于指导华西大区城市投资。

华润置地华西大区+西南交通大学 城市基本面解剖以及房地产市场分析研究



美好社区氛围



我们发挥企业公民责任，投身精准扶贫事业，共建美丽乡村
将红色基因发扬广大，积极推动楼宇党建项目
开发社区配套产品，关爱各类弱势群体
积极回馈社区，努力为美好社区注入可持续的发展动力

6

- 66 责任故事
- 68 希望小镇
- 70 红色驿站
- 70 康养项目
- 71 长租公寓
- 72 公益慈善



本章回应的SDGs议题

Responsibility
story

责任故事

“一封来信”



扫一扫，了解更多华西大区扶贫故事

“这次表彰大会还请来了一名特别嘉宾，他是来自剑河华润希望小镇的村民田景贵，下面，让我们从他带来的一封信中听听一位普通的小镇村民想对华润说的话。”



华润置地的各位领导、同事大家好：

很高兴也很荣幸能作为剑河华润希望小镇的村民代表参加华润置地华西大区的年度工作会议。我是剑河县寨章村干部田景贵，我的家乡剑河县寨章村是华润集团捐资修建的第九个希望小镇——剑河华润希望小镇。它位于贵州省东南部、黔东南州中部，听老人们讲，1934年，毛泽东、周恩来、朱德等中央领导人曾率领中国工农红军长征分两批经过剑河县境，经历了各种战役，其中，据历史记载有名的战役“里格搭浮桥”“凯寨战斗”“大广坳战斗”，还有流传至今的“毛主席赠衣”的故事，深深感动和鼓舞着我们苗寨的父老乡亲，这件毛衣现存遵义会议纪念馆。

我的家乡寨章村是一个车辆进村无法通行的村子，搬运东西全靠马背或者人力，小孩上学需要步行至县城的幼儿园就读，村民大多在外打工谋生，这让本该热闹的村子变成了“空巢老人村”和“留守儿童村”这样的荒凉之地。

以前我对华润不是很了解，直到2017年的那个夏天，华润集团的傅育宁董事长一行来到寨章村，我意识到这华润是真心真意来帮我们的。我了解到华润将为我们村民建新房、修道路、改善居住环境，还在我们村里修建幼儿园、党群服务中心、村民活动中心、苗绣馆、米兰花酒店，为我们打造寨章旅游10景，让我们村子变成旅游小镇，让我真切地感受到华润的到来给我们村子带来的福音。我们能够真正地憧憬华润为我们描绘的社会主义新农村美好蓝图——基础设施得到完善，村民得以住新房，车辆可以任意穿梭，小孩可以在村子就读幼儿园，老人可以闲坐串户。

未来，我相信我的家乡寨章村会在华润米兰花酒店的带动下，让小镇的旅游事业得到很好的发展，我们可以在自己的家里开农家乐、把我们的家改造成民宿，可以在商业街和酒吧街做生意。村里的环境好了，经济来源多了，相信年轻人也愿意回乡创业发展，在自家门口做生意，让老人老有所依、小孩在父母的陪伴下成长，让寨章村成为宜居生活、旅游发展的华润希望小镇。

在此，感谢小镇项目组的张威、严霄等六位同事，为了我们家乡的建设，2019年春节都放弃了回家团圆的机会，和村民一起过年，春节期间还在忙工作，这种工作精神和态度，村里的村民和我都看到眼里，给我们很大的触动，也让更多村民感受到华润是真正正为我们做好事、办实事；我要感谢华润置地贵阳公司的领导和同事，给我们村捐赠的家具，为我们村42户贫困户送上冬日的毛毯、米和油。

你们所做的一切，这些都增强了我们对华润的信心！相信在华润集团的支持下，在华润置地的帮助下，我们的村子会变得越来越好，村民也能通过希望小镇的建设和发展获得更多的福祉，最后再一次感谢华润集团和华润置地对我们寨章村的帮扶。

祝各位领导和同事：

身体健康，工作顺利，万事如意！

剑河县寨章村 田景贵
2019年3月8日



2019年3月8日下午，华润置地华西大区2018年度表彰会暨2019年度业绩誓师大会召开。会上，海原、剑河、延安华润希望小镇得到了华润置地华西大区颁发的社会责任奖，以表彰华润置地华西大区派出的5名参与华润希望小镇建设的员工为华润集团和华润置地华西大区在履行企业社会责任、践行习近平总书记乡村振兴战略方面做出的贡献。

希望小镇

发挥产业优势，为乡村注入希望

Hope Town

“华润希望小镇是华润集团发挥多元化经营的资源优势，在贫困地区、革命老区开展的扶贫项目，正在成为具有华润标识的一个扶贫品牌。”华润集团希望通过建设希望小镇，为红色革命老区的农村发展，为当地百姓脱贫致富做点事，这也是华润红色基因的一种传承。

——华润集团董事长 **傅育宁**

四川 南江

规划设计阶段

2018年5月，香港特别行政区、四川省、中联办主要领导共同商定。项目将立足乡村山水禀赋和人文优势，以提升人文素养为基础，多角度挖掘古村落康养资源，着力推进古村落保护、美丽乡村建设和生态文明建设，助力全域打造美丽大花园。

贵州 遵义

2012-2016

遵义华润希望小镇位于贵州省遵义市习水县土城镇，涉及水狮坝和黄金湾两个行政村。小镇新建民居114栋、改建民居222栋。小镇的产业帮扶以发展乡村旅游为主，已基本实现了“黔乡特色小镇、生态文明小镇”的建设目标。

宁夏 海原

2017至今

小镇规划面积645亩，惠及村民343户，1178人，村民全部为回族。小镇成立“海原华润希望小镇润农农民专业合作社”，以香水梨产业帮扶中心为龙头，扶持当地村民发展以香水梨种植、采摘、加工为一体的体验式休闲农业。

陕西 延安

预计2019年4月动工

延安华润希望小镇选址于陕西省延安市宝塔区南泥湾镇马坊村。规划总面积约270亩，惠及167户563人，将通过统一规划新建米兰花酒店、党群服务中心、幼儿园、红色文化及村民活动广场等公共配套设施及对民居进行新建和改建，全面改造提升村民的人居环境。

贵州 剑河

2017至今

位于贵州省黔东南苗族侗族自治州剑河县寨章村。寨章村清江环绕、风景秀丽，“寨章”源自于苗语里的“寨商”，也意为“最美丽的地方”。项目围绕民居新建及改造、老寨文化商业街改造，配套公共建筑，完善公共设施，旨在把剑河华润希望小镇建设成为桃园宜居小镇、清江繁荣小镇、苗族特色旅游小镇。





特色党建

我们坚持“强本固基、稳中再进”的原则，以党建促发展，助力社区发展。

» 政企共建

在成都万象城“红色驿站”建成的基础上，探索城市楼宇党建的有益经验，保证红色驿站正常运营并发挥实效，并通过驿站促进党建与业务融合。

» 村企共建

运营范围内规划和在建华润希望小镇5座（含规划中的巴中南江希望小镇），2019年我们将努力与希望小镇实现党组织共建（1-2个），并以共建为抓手，围绕红色教育打造希望小镇“红色根据地”，切实推动小镇百姓脱贫致富，探索村企共建新模式。

» 校企共建

2019年，我们还将积极探索与属地院校形成协同，引入高校智力资源，探索国企党建新方法、新路径。



红色驿站



近年来国家出台多项利好政策，鼓励支持康养产业发展，西部因环境优势，康养产业发展迅速，我们紧跟中央政策导向，深耕核心区域，重点布局成都、重庆等省会城市，实现在营项目1个，在建项目3个，重点跟进项目多个。

2018年，我们成功中标成都市成华区奥园广场康养项目，该项目为华西大区首个公建民营康养项目，成功获取床位110张。

成都

奥园项目（110床）
翡翠城项目（20床）
武侯新城项目（633床）
望平街项目（100床）
德科项目（1024床）

重庆

宏善项目（1719床）

贵阳

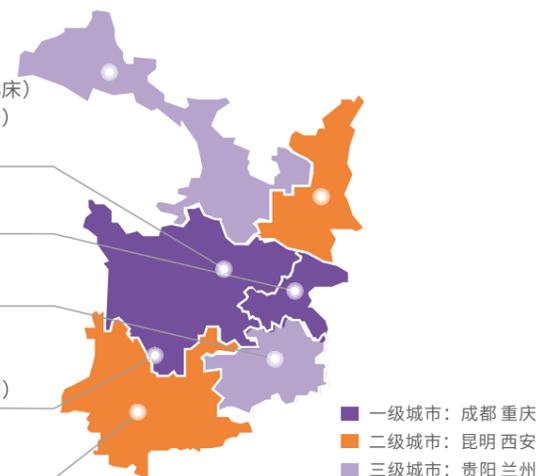
黄钻项目（342床）

攀枝花

菩提养护院（34床）
菩提苑项目（600床）

昆明

柏寿项目（1120床）



数据

5座
运营范围内
规划和在建华润希望小镇5座

1-2个
实现党组织共建（1-2个）

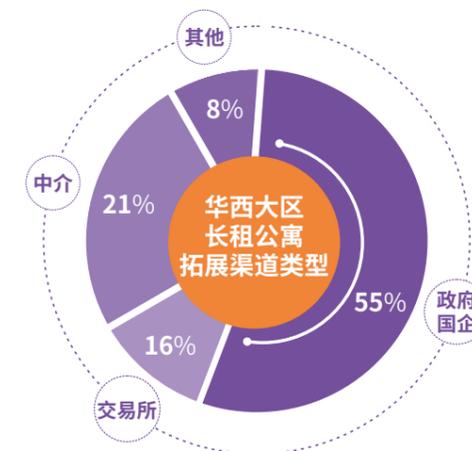


我们以消费者需求为导向，细分市场，深耕长租公寓项目，为长租公寓消费群体提供了全面的产品解决方案。我们聚焦城市新需求，推动区域综合开发运营、长租公寓、康养地产等产品的创新发展。

2018年，我们在内部首创“定制化租赁”投资模式，全年获取定制化租赁项目2个、持续跟进项目6个；建立政府推荐渠道。全年推荐项目资源中，政府推荐渠道占比超过55%，并成功转化签约项目1个。

长租公寓拓展	标杆值 (间)	完成值 (间)	完成率	完成率排名
华西大区	1500	2151	143%	1
华东大区	10000	12304	123%	2
华南大区	10000	9857	99%	3
华北大区	10000	9711	97%	4
华中大区	1500	0	0%	5
东北大区	-	-	-	-

各大区长租公寓项目投资拓展指标排名



数据

2151间 NO.1
2018年长租公寓项目部完成投资拓展指标2151间，超过标杆值，完成率排各大区第一

NO.1
在计划管理（开发效率）方面关键指标“节点完成率”“开发周期偏差率”排各大区第一

【案例】公寓产品创新

2019年3月5日，我们第二家长租公寓--成都大悦城酒店提前试营业（预租），共计198间房间，截止目前已来访10组，预定3间。



成都大悦城长租公寓

公益慈善

Public welfare charity

公益宗旨
服务社会，传播文明

服务精神
参与、互助、奉献、进步

行动理念
华润置地 用心做公益



阿坝州理县桃坪乡增头村助学捐赠活动

华润置地华西大区以“服务社会，传播文明”为宗旨，遵守《华润集团社会责任工作管理办法》、《华润集团企业公民建设指引》、《华润置地志愿者管理细则》和华润慈善基金会相关制度，积极开展精准扶贫、慈善捐赠、志愿服务、社区关爱等活动，践行“用心做公益”的理念，推动企业与社会、社区的融合发展。

慈善捐赠

【案例】
“三区三州”助学活动

2018年6月22日，我们下辖成都公司第四支部联合锦江区东光街道办前往阿坝州理县桃坪乡增头村开展捐赠助学活动，将募集款项和学习物资分发给该村，用于改善贫困学生教育环境和生活条件。此次活动共计覆盖4名小学生、1名初中生及1名高中生。

数据

65 万元

2018年，公益慈善捐赠总价值65万元人民币

SDGs华西大区在行动

爱在华西

我们积极参与辖区内志愿服务工作，服务业主，帮扶困难群众。
成都公司定期参与东光街道永兴社区“芯动力·爱心驿站”等社区服务活动。



华西大区昆明公司“爱心助考”志愿服务活动



华西大区兰州公司五泉山绿色环保公益活动



商业华西大区西咸万象城街道宜居志愿服务活动



华西大区贵阳公司“温暖黔行 净水工程”公益活动

WORKHAND

Together for the next Beautiful Future

携手共赴下一个美好

[可持续发展管理架构](#)

[可持续发展策略](#)

[利益相关方沟通](#)

[履责能力提升](#)

[重要性议题判定](#)

[2019年履责展望](#)

Sustainable Development Management Architecture ▶

可持续发展管理架构

为实现对可持续发展工作的系统性、规范化管理，华西大区根据华润置地统一部署和领导，在华润置地企业文化与社会责任指导委员会和日常办事机构指导下，组建华西大区企业文化与社会责任工作领导小组。领导小组成员包括了公司内部其他参与可持续发展相关工作并具备相应知识、足可进行内外部重要性评估的较高级别员工。委员会代表董事会负责对公司的可持续发展相关工作进行统一领导和管理。同时，委员会亦根据ESG指引的要求，领导ESG工作小组开展相关工作。

华西大区目前已经搭建了比较健全的社会责任组织机构，形成由大区管理团队-党群工作部-各公司/部门企业责任大使的组成的三级管理团队。大区党委书记、总经理是社会责任的倡导者，管理团队是社会责任的领跑者，党群工作部是社会责任的执行者，而大区独具特色的文化责任大使制度让社会责任落地有了良好的群众基础。

领导小组

成员：大区管理团队

职责：大区党委书记、总经理是倡导者，大区管理团队是领跑者。领导、规划、定位、协调社会责任工作

党群工作部

成员：大区党群工作部

职责：执行者 具体执行大区社会责任相关工作

各公司/部门 责任大使

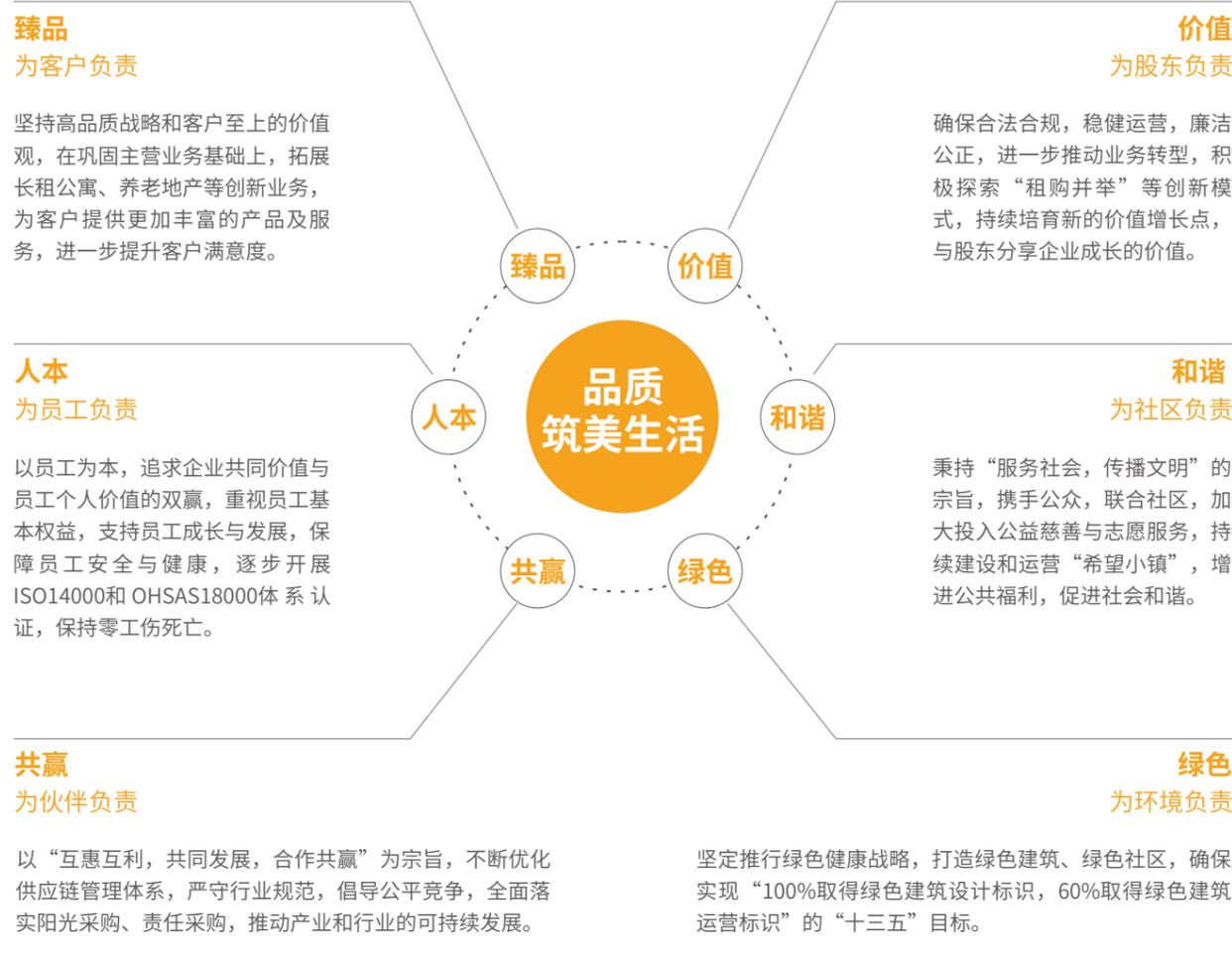
成员：各公司/部门责任大使

职责：推动者 配合大区党群工作部开展社会责任工作

可持续发展策略

华西大区企业文化与社会责任指导委员会根据《华润集团社会责任工作管理办法》的指导原则，采纳政府及监管机构、股东、客户、员工、伙伴、环境、社区等主要利益相关方的诉求，同时结合华润大区自身的业务特点，综合评估公司潜在的风险因素，在公司整体的“十三五”战略发展规划框架下确定了如下的可持续发展管理策略与计划。

使命 引领商业进步，共创美好生活 **愿景** 成为大众信赖和喜爱的全球化企业 **宗旨** 品质筑美生活



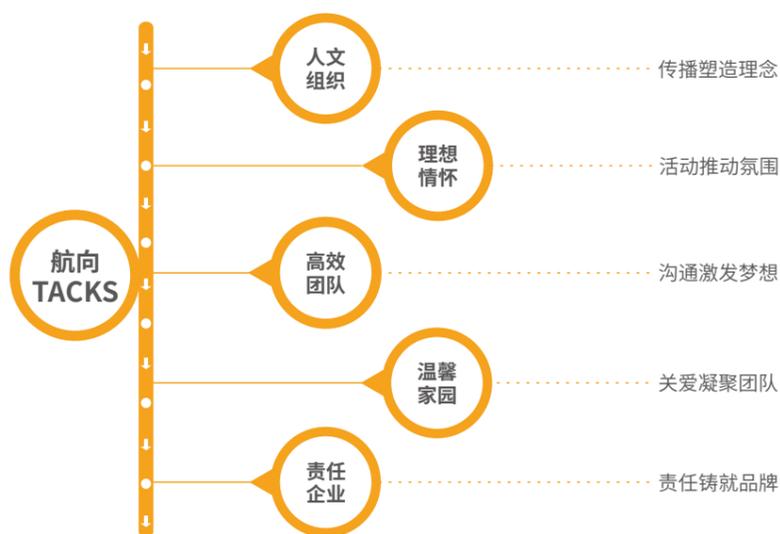
利益相关方沟通

华西大区高度重视且积极寻求利益相关方的理解和支持，建立多种渠道进行责任沟通，主动了解并及时回应利益相关方的诉求与期望，希望与所有利益相关方一起促进公司的可持续发展。

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 守法合规经营 支持地区发展 贯彻国家政策 	<ul style="list-style-type: none"> 持续强化企业合规管理 参与政府相关会议及合作 响应相关国家政策
股东	<ul style="list-style-type: none"> 创造市场价值 加强信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 持续创造经营业绩 提升公司管治及风险管理水平 定期发布报告，及时披露信息 召开股东大会，加强投资者关系管理
业主和客户	<ul style="list-style-type: none"> 产品服务质量 保护合法权益 	<ul style="list-style-type: none"> 落实客户满意度调查 建立健全客户服务体系 完善客户意见反馈及投诉处理机制
员工	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工权益 促进员工发展 关爱员工健康 参与公司管理 	<ul style="list-style-type: none"> 制定有竞争力的薪酬体系和福利保障机制 组织员工培训，完善晋升机制，搭建发展平台 改善工作条件，关爱困难员工 开展员工活动，加强员工沟通
供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 促进行业发展 合作互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 实施阳光采购，打造责任供应链 定期召开招投标大会、供应商大会 参与行业组织，推动行业发展
科研院所 行业组织 媒体与社会团体	<ul style="list-style-type: none"> 遵守行业规范 促进产业创新 信息透明公开 	<ul style="list-style-type: none"> 加强对外交流与合作，参与产业创新研究 参与行业评优，对行业规范提出建议 完善新闻披露制度，优化舆情反馈机制
社区	<ul style="list-style-type: none"> 支持社区公益 提供就业机会 	<ul style="list-style-type: none"> 积极参与慈善捐赠，投身社会公益活动 校园招聘与社会招聘
环境	<ul style="list-style-type: none"> 合理利用资源 保护生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> 实绿色施工，打造绿色建筑，建设绿色社区 提高能源和资源使用效率，落实节能减排 加强环境信息披露，管理环境相关风险

履责能力提升

华西大区会始终把“社会责任”作为企业发展战略的重要组成部分。根据华润集团文化理念和置地“十三五”战略，以及大区业务发展需要，华西大区构建了大区“TACKS”航向责任体系，希望以体系化的思考方式，项目化的管理方法，积极务实的微小措施，全力将华西大区塑造成为一个充满人文气息、洋溢理想情怀的责任组织，落实股东责任、社会责任、员工责任、伙伴责任、客户责任、环境责任。



完善责任管理制度

华西大区严格贯彻执行《华润集团社会责任工作管理办法》，对社会责任的组织保障、规划推动、指标体系、沟通传播、检查考核、绩效评估、经费保障等问题进行规范，将社会责任理念融入企业运营，有效管理对利益相关方的影响。

华西大区积极开展社会责任优秀案例评选，从“城市发展”“人居体验”“生态环境”“职业发展”“合作共赢”“回馈社区”六个维度评选出十大优秀案例并在本报告中详细披露。

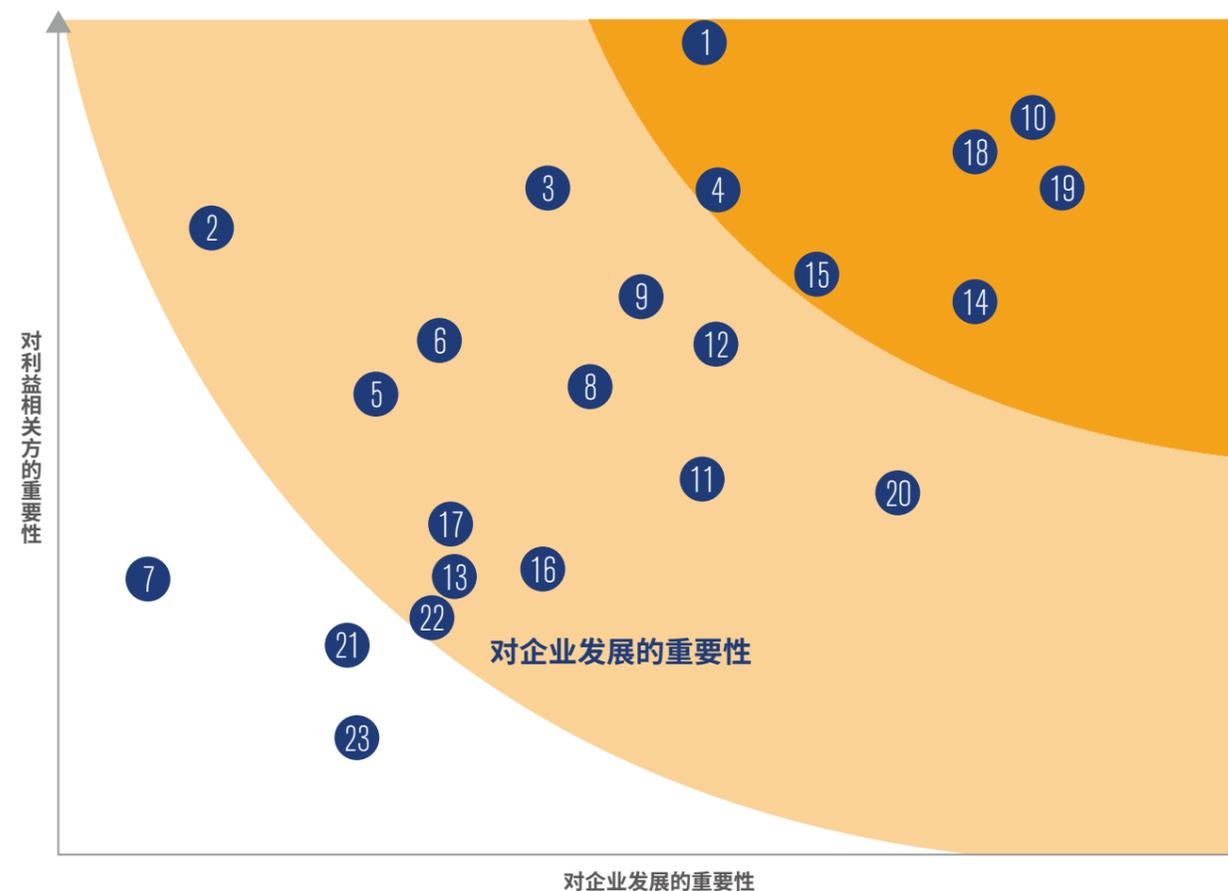
责任培训与责任宣导教育

华西大区积极组织相关人员参加中国社科院“中国企业社会责任报告白皮书（2018）发布会暨报告评级总结会”；并聘请外部专家为大区相关部门进行责任专题培训，加强社会责任宣导教育。

重要性议题判定

重要性议题判定

华润置地华西大区可持续发展议题分析



1/ 议题辨识

以全球社会责任报告编制标准、公司实际发展情况为依据，梳理选定备选议题，形成议题库。

2/ 议题筛选与排序

通过问卷调查，基于对于公司重要性和对于利益相关方重要性筛选出议题并得出议题重要性排序。

3/ 议题回应

在报告中重点披露重要议题针对实质性议题制定实施计划。

4/ 议题审核

公司管理层对重要议题及排序审阅组织员工对重要议题及排序讨论外部咨询方对重要议题及排序审议。

议题重要性排序

议题重要性排序

	议题序号	议题	重要性排序
高度重要	10	保障员工健康与安全，避免工伤及死亡	1
	19	合法合规经营，防范贪腐现象	2
	18	采取措施保护客户的个人信息及隐私安全	3
	14	保障产品和服务质量特别是产品安全性	4
	1	排放物披露和管理，如污水、废气等	5
	15	妥善处理业户投诉，定期进行客户满意度调查	6
	4	采取减排措施，减少环境污染	7
重度重要	20	保护投资者权益，与股东共享价值成长	8
	12	遵守有关防止使用童工或强制劳工的法律法规，采取措施禁止使用童工及强迫劳动	9
	9	合法合规雇佣，促进多元平等，与员工保持良好雇佣关系，防控员工流失	10
	3	有害及无害废弃物披露和管理，如化学物质、废钢材、建筑垃圾等	11
	11	组织员工培训，促进员工发展	12
	8	节约土地等自然资源，降低企业营运及业务活动对环境的影响，如开发绿色建筑、建设绿色社区等	13
	6	水资源消耗量的披露和管理，以及节水措施	14
	16	采取措施保护知识产权	15
	5	能源消耗量的披露和管理，以及节能措施	16
	17	建立并完善质量检测与产品回收程序	17
	2	温室气体披露和管理，如二氧化碳、甲烷、氢氟碳化合物等	18
	13	管理供应链的环境及社会风险，如绿色采购、本地采购等，促进行业发展及产业提升	19
	22	企业营运及业务活动中考虑所在社区利益，支持社区发展，如本地化运营、支持新农村建设等	20
低度重要	21	响应国家政策，如参与保障房建设等	21
	23	参与公益慈善及志愿服务活动	22
	7	物料消耗量的披露和管理，如装修材料等	23

2019年履责展望

2019年是伟大祖国七十华诞的重要历史节点。华西大区将在华润集团和华润置地的领导下，在全体员工的支持和努力下，围绕大区“强基、优效、赋能”的年度主题，继续把“做实、做强、做大、做好、做长”的华润5M发展理念与促进公司可持续发展紧密结合，以感恩之心忠诚于党、以工匠之心创造价值、以责任之心回报人民、以仁德之心回馈社会，实现客户、股东、员工、伙伴、社会、环境的和谐发展，努力做到同客户共成长、同股东共发展、同环境共美好、同社会共和谐、同员工共进步，为祖国西部更多城市的建设发展贡献力量，携手共赴下一个美好。



附录1

政策、法律及规例列表

ESG指标	政策
A1. 排放物	《中华人民共和国环境保护法》
	《中华人民共和国环境噪声污染防治法》
	《中华人民共和国大气污染防治法》
	《中华人民共和国水污染防治法》
	《中华人民共和国海洋环境保护法》
	《中华人民共和国防治陆源污染物污染损害海洋环境管理条例》
	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》
	《国家危险废物名录》
	《危险废物转移联单管理办法》
	《“十三五”控制温室气体排放工作方案》
A2. 资源使用	《华润置地节能减排管理规范》
	《华润置地绿色/节能建筑管理规定》
	《华润置地商业综合体能耗、能效管理平台设计及实施指引》
	《华润置地既有商业综合体能耗、能效平台建设指引》
	《华润置地物业管理节能手册》
《华润置地酒店能耗计量装置设置指引》	
A3. 环境及天然资源	《华润置地绿色建筑管理规划》
	《华润置地绿建技术标准》
	《华润置地销售公建绿建策略》
	《华润置地住宅绿建行动策略及技术实施指南》
B1. 雇佣	《中华人民共和国劳动法》
	《中华人民共和国劳动合同法》
	《中华人民共和国促进就业法》
	《中华人民共和国社会保险法》
	《最低工资规定》
	《华润置地员工手册》
	《华润置地招聘管理规定》
	《华润置地职务职级管理规定》
	《华润置地休假管理规定》
	《华润置地总部全员绩效管理体系实施细则》
	《华润置地基层员工关爱基金实施细则》
《华润置地薪酬福利管理规定》	
B2. 健康与安全	《中华人民共和国劳动法》
	《中华人民共和国职业病防治法》
	《中华人民共和国安全生产法》
	《中华人民共和国消防法》
	《中华人民共和国突发事件应对法》
	《危险化学品安全管理条例》
	《生产安全事故报告和调查处理条例》
	《安全生产事故隐患排查治理暂行规定》
	《中华人民共和国工伤保险条例》
	《工作场所职业卫生监督管理规定》
《职业病分类与目录》	

ESG指标	政策
B3. 发展及培训	《华润置地员工手册》
	《华润置地培训管理规定》 《华润置地内部讲师管理规定》
B4. 劳工准则	《中华人民共和国劳动法》
	《禁止使用童工规定》 《中华人民共和国未成年人保护法》
B5. 供应链管理	《华润置地招标采购管理制度》
	《华润置地大区招标采购管理实施细则》
	《华润置地总部门招标采购管理实施细则》
	《华润置地战略采购管理实施细则》
	《华润置地供方管理规定》 《华润置地工程类供方分级管理细则》 《华润置地住宅项目承包商评价及分级管理细则》
B6. 产品责任	《中华人民共和国产品质量法》
	《中华人民共和国消费者权益保护法》
	《中华人民共和国广告法》
	《中华人民共和国商标法》
	《中华人民共和国城市房地产管理法》
	《建设工程质量管理条例》
	《城市房地产开发经营管理条例》
	《建筑设计防火规范 GB50016-2014》
	《住宅建筑规范GB5368-2005》
	《国务院办公厅关于大力发展装配式建筑的指导意见》
	《装配式建筑评价标准 GB/T1129-2017》
《物业管理条例》	
《钢结构工程施工质量验收规范GB50205-2001》	
《商店建筑设计规范 JGJ48-2014》	
《城市居住区规划设计规范 GB50180-93(2016年版)》	
《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》	
《国务院关于促进房地产市场持续健康发展的通知》	
《中共中央国务院关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》	
《国务院办公厅关于促进建筑业持续健康发展的意见》	
B7. 反贪腐	《中华人民共和国公司法》
	《中华人民共和国反洗钱法》
	《中华人民共和国反不正当竞争法》
	《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》
	《中华人民共和国反垄断法》 《中华人民共和国招标投标法》
B8. 社区投资	《华润集团社会责任工作管理办法》
	《华润集团企业公民建设指引》
	《关于成立华润置地企业文化与社会责任指导委员会的通知》 《华润置地志愿者管理细则》

附录二
数据列表【注1】
ESG指标索引

ESG指标	单位	2016年数据	2017年数据	2018年数据	
A. 环境					
A1. 排放物					
A1.2	温室气体排放量及密度【注2】				
	二氧化碳排放量	吨	87679	85710	39527
	万元营业收入二氧化碳排放量	吨/万元（人民币）	0.096	0.099	0.049
A2. 资源使用					
A2.1	能源耗用量及密度				
	综合能源消耗量	万吨标准煤	1.3058	1.1183	0.5855
	耗电量	万千瓦时	8332.35	8331.04	3755.52
	汽油消耗量	吨	82.67	67.63	71.17
	柴油消耗量	吨	52.53	26.16	3.40
	天然气消耗量	万标准立方米	97.22	108.01	84.96
	万元营业收入综合能耗	吨标煤/万元（人民币）	0.013	0.013	0.006
B. 社会					
B1. 雇佣					
B1.1	雇员人数：按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分				
	全体雇员人数	人	4706	2342	1551
性别	男性	人	3073	1411	885
	女性	人	1633	931	666
雇佣类型	全职	人	4706	2342	1551
	兼职	人	0	0	0
职级	高层	人	22	31	25
	中层	人	186	226	100
	基层	人	4498	2085	1426
学历	研究生及以上	人	264	284	273
	本科	人	978	944	916
	大专	人	1180	598	309
	高中及以下	人	1537	516	53
年龄	30岁以下	人	2447	1154	824
	30-50岁	人	2165	1169	718
	50岁以上	人	94	19	9

ESG指标	单位	2016年数据	2017年数据	2018年数据	
地区	成都	人	2619	485	498
	重庆	人	1123	230	318
	西安	人	295	90	250
	昆明	人	126	98	99
	绵阳	人	214	45	44
	贵阳	人	155	108	117
	兰州	人	-	34	74
	西安体育会展平台公司	人	-	111	151
	成都商业	人	-	365	403
	重庆商业	人	-	399	385
	西安商业	人	-	191	199
	泸州商业	人	174	148	176
	弹子石商业	人	0	38	145
	B1.2	雇员流失数及流失比例：按性别、年龄组别及地区划分【注2】			
	综合流失率	%	50.4	33.4	31.6
B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率				
	死亡人数	人	0	0	0
	千人死亡率	%	0	0	0
B3.1	受训雇员比例：按性别划分				
	受训雇员总数	人	5103	2685	1551
	男性	%	65.2	58.7	57.1
	女性	%	34.8	41.3	42.9
B3.2	雇员受训平均时数：按性别划分				
	男性	小时	4.00	6.84	8.92
	女性	小时	4.00	6.84	8.92
B5.1	供应商数目：按地区划分				
	供应商总数	个	742	348	1277
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目				
	投诉数目【注12】	件	334	417	649
B7.1	贪污诉讼案件的数目				
	涉贪污、贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的诉讼案件	件	0	0	0
B8.2	在专注范畴所动用资源				
	公益慈善捐赠价值	万元（人民币）	11	34	60
	员工志愿服务人数	人	280	372	466

CASS-CSR4.0指标数据列表

CASS-CSR4.0	单位	2016年	2017年	2018年数据
经济责任				
资产总额	亿元人民币	412	572.29	896.75
净资产	亿元人民币	175.78	189.39	217.54
所有者权益	亿元人民币	175.78	189.39	217.54
营业收入	亿元人民币	90.95	86.02	71.48
利润总额	亿元人民币	-	-	17.04
净利润/股东应占溢利	亿元人民币	10.49	7.87	12.77
归属母公司所有者的净利润	亿元人民币	-	-	12.20
净资产收益率	%	6.91	4.40	5.61
总资产报酬率	%	3.21	1.44	1.42
国有资产保值增值率	%	113.5	117.64	132.52
市场占有率	%	1.65	1.71	2.52
销售物业签约面积	万平方米	146	149	227.71
销售物业签约额	亿元人民币	122	138	244
投资物业营业额	亿元人民币	33.63	48.67	6.6
期末土地储备面积	万平方米	521	705	875
腐败事件发生率	%	0	0	0
客户责任				
住宅客户满意度	分	80	77	80
住宅客户忠诚度	分	60	57	62
自持写字楼客户满意度	分	100	100	100
购物中心客户满意度	分	92.2	95.4	94
商业地产租户满意度	分	-	-	99
客户投诉处理率	%	-	-	97.12%
员工责任				
全职员工总人数	人	4706	2342	1551
员工劳动合同签订率	%	100	100	100
员工社会保险覆盖率	%	100	100	100
集体合同签订率	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100
职业安全健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工敬业度	%	-	85	92
员工满意度	%	-	90	90
员工流失率	%	50.4	33.4	31.6
员工平均年龄	岁	32.5	30.9	31.2
女性员工比例	%	34.7	39.8	42.9
管理层中的女性比例	%	-	20.1	8.3
年人均带薪休假天数	天	>6	>6	>6
员工培训覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入总额	万元	-	187.59	158.74
人均培训投入	元/人	-	801.2	1023.5
人均培训时间	小时	-	6.84	8.92

CASS-CSR4.0	单位	2016年	2017年	2018年数据
伙伴责任				
供应商通过质量、环境、EHS体系认证的比率	%	100	100	100
经济合同履约率	%	-	-	99.96
因为社会责任不合规被否决的潜在供应商数量	个	-	-	0
报告期内审查的供应商数量	个	-	-	1109
因为社会责任不合规被中止合作的供应商数量	个	-	-	0
政府责任				
招聘新员工人数	人	572	986	662
招聘应届毕业生人数	人	6	39	37
纳税总额	亿元人民币	10.76	20.96	24.2
社区责任				
慈善公益捐赠支出	万元人民币	11	34	65
员工志愿服务人数	人次, 小时	280	372	466
扶贫专项资金投入	万元人民币	42	20	65
一般及以上工伤事故发生数	次	0	0	0
工伤事故死亡人数	人	0	0	0
千人死亡率	%	0	0	0
千人重伤率	%	0	0	0
千人负伤率(事故频率)	%	0.18	0	0
火灾千人死亡率	%	0	0	0
百万营业额经济损失率	%	0	0	0
百万营业额死亡率	%	0	0	0
百万平方米房屋建筑死亡率	%	0	0	0
营业场所踩踏并导致人员重伤事件	起	0	0	0
写字楼、酒店、商场供电系统故障造成的大面积停电事故	起	0	0	0
对公司市场形象、社会形象造成重大负面影响的安全生产事件	起	0	0	0
安全生产投入	万元人民币	624.19	704.32	1659.1
安全应急演练次数	次	80	233	143
员工安全培训数量	人·学时	-	-	39853
相关方安全培训数量	人·学时	-	-	26147
员工安全培训覆盖率	%	100	100	100
专职安全管理人员数量	人	16	23	59
注册安全工程师人数	人	9	12	23
绿色管理				
碳强度	吨/百万人民币营业额	-	0.00099	0.00049
绿色生产				
综合能源消耗量	万吨标煤	1.3058	1.1183	0.5855
电力消耗量	万千瓦时	8332.35	8331.04	3755.51
汽油消耗量	吨	82.67	67.63	71.17
柴油消耗量	吨	52.53	26.16	3.40
天然气消耗量	万标准立方米	97.22	108.01	84.96
二氧化碳排放量	吨	87679	85710	39527
万元营业收入可比价综合能耗	吨标煤/万元人民币	0.013	0.013	0.006
万元增加值可比价综合能耗	吨标煤/万元人民币	0.036	0.036	0.014
绿色建筑认证面积	万平方米	111	172	272

附录3

荣誉列表

奖项	获奖单位/项目	颁奖机构
信用评级		
四川省AAA级诚信物业服务企业	物业科技成都公司	四川省房地产业协会
工程质量类		
成都市文明施工达标工地	华润成都自在城项目	成都市建设工程施工安全监督站
成都市优质结构工程	华润成都公园九里项目	成都市住房和城乡建设局
昆明市建设施工安全生产标准化工地	华润昆明悦府项目	昆明市住房和城乡建设局
四川省建筑业绿色施工示范工程	华润成都万象城二期	四川省建筑业协会
西安市建筑业铁腕治霾绿色示范工程	华润西安奥体中心项目	西安市建筑节能协会
西安市扬尘污染防治先进工地	华润西安奥体中心项目	西安市建设工地扬尘污染防治专项工作组
贵阳市级文明工地	华润贵阳国际社区项目	贵阳市住房和城乡建设局
绿色建筑类		
成都市最美滨水景观	物业科技成都公司东湖公园项目部	成都市绿化委员会办公室
社会责任类		
2018年度党建引领发展先进企业	华润置地成都公司	成都住宅与房地产业协会
2012-2018年锦江区对口帮扶炉霍县扶贫工作先进单位	华润置地成都公司	锦江区对口帮扶炉霍县工作领导小组
西安市工人先锋号	华润西安奥体中心项目部	西安市总工会
营销类		
2018年度中国（四川）房地产行业十强	华润置地成都公司	华西都市报
2018年度中国（四川）城市地标大奖	华润置地成都公司	华西都市报
2019最值得期待项目大奖	华润置地成都公司	成都商报社
2018年（成都）楼市总评榜十大名企	华润置地成都公司	成都商报社
2018年度榜样楼盘	华润成都时光里项目	安居客
2018年度用户吸引力楼盘	华润自在城项目	安居客
2018年度用户吸引楼盘	华润时光绘项目	安居客
2019城市值得期待地标	华润成都东湖住宅项目	今日头条
2019成都值得期待楼盘	华润成都瑜府项目	星地产
改革开放四十周年·品牌重庆地产风云榜——最具贡献力企业	华润置地重庆公司	重庆日报
改革开放四十周年·20大贡献企业	华润置地重庆公司	重庆商报
2018年度影响力企业大奖	华润置地重庆公司	重庆时报
2018年度品质典范房企	华润置地重庆公司	房博会组委会
2018腾讯品牌重庆地产年度贡献大奖——年度突出贡献奖	华润置地重庆公司	绯闻传媒
腾讯2018（重庆）地产年度典范大奖——战略影响力大奖	华润置地重庆公司	网势
品牌驱动力大奖	华润置地重庆公司	界面
第15届网络人气榜年度榜单——2019年重庆楼市值得期待楼盘	华润重庆润西山项目	房天下
腾讯2018（重庆）地产年度典范大奖——单项王者·重庆楼市最强音浪	华润重庆润西山项目	腾讯网

奖项	获奖单位/项目	颁奖机构
营销类		
腾讯(2018)地产年度典范大奖最佳产品设计奖	华润重庆桂语九里项目	腾讯网
2018年重庆市理想人居典范楼盘	华润重庆公园九里项目	重庆机场电视
城市品质人居建设贡献奖	华润置地西安公司	新浪微博
星锋企业	华润置地西安公司	凤凰网
“城市力量”城市发展推动奖	华润置地西安公司	腾讯大秦网
2018年最佳城市营销奖、2018年度品牌实力企业10强	华润置地西安公司	华商报
改革开放40年暨房改20年2018年度品牌实力企业10强	华润置地西安公司	华商报
2018-2019年度区域明星楼盘	华润西安悦府项目	房天下
2018年度陕西V影响力楼盘奖	华润西安悦府项目	新浪陕西
2018中国房产风云榜年度榜样楼盘	华润西安悦府项目	安居客房产研究院
2018中国房产风云榜年度品质楼盘	华润西安悦府项目	安居客房产研究院
2018中国美好生活品质楼盘	华润西安悦府项目	乐居财经
2018-2019区域明星楼盘	华润西安未来城市项目	房天下
2018年西安在售楼盘口碑奖	华润西安未来城市项目	北京城事传媒研究院
2018年度陕西公益形象房企	华润西安曲江九里项目	共青团陕西省委
2018贵阳楼市风云榜人气楼盘	华润西安曲江九里项目	中国地产风云榜组委会
2018年度品牌价值楼盘奖	华润贵阳悦府项目	房天下
2018年度空间大师奖	华润兰州誉澜山项目	安居客
2018中国房产风云榜年度品质楼盘	华润兰州誉澜山项目	方程式
其他类		
2018年度“东进”先锋企业	华润置地成都公司	成都住宅与房地产业协会
2018年度投资发展贡献奖	华润置地成都公司	成都住宅与房地产业协会

附录4 指标索引

该部分须披露的CASS-CSR4.0指标:		
A5	参考索引	对本指南要求披露指标的采用情况
环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)		
环境		
A1: 排放物	一般披露	第三章 美好生态环境
	A1.1	排放物种类及相关排放数据 不适用【注1】
	A1.2	温室气体总排放量及密度 第三章 美好生态环境 附录2: 数据列表
	A1.3	所产生有害废弃物总量及密度 附录2: 数据列表
	A1.4	所产生无害废弃物总量及密度 附录2: 数据列表
	A1.5	描述减排排放量的措施及所得成果 第三章 美好生态环境
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、 减低产生量的措施及所得成果 第三章 美好生态环境 附录2: 数据列表
A2: 资源使用	一般披露	第三章 美好生态环境
	A2.1	能源总耗量及密度 第三章 美好生态环境 附录2: 数据列表
	A2.2	总耗水量及密度 第三章 美好生态环境 附录2: 数据列表
	A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果 第三章 美好生态环境
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题, 以及提升用水 效益计划及所得成果 第三章 美好生态环境
	A2.5	制成品所用包材材料的总量及每生产单位占量 附录2: 数据列表
A3: 环境及天然资源	一般披露	第三章 美好生态环境
	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响 及已采取管理有关影响的行动 第三章 美好生态环境
社会		
B1: 雇佣	一般披露	第四章 美好职业选择 附录1: 政策、法律及规例列表
	B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数 第四章 美好职业选择 附录2: 数据列表
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率 第四章 美好职业选择
B2: 健康与安全	一般披露	第四章 美好职业选择 附录1: 政策、法律及规例列表
	B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率 第四章 美好职业选择 附录2: 数据列表
	B2.2	因工伤损失工作日数 附录2: 数据列表
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法 第四章 美好职业选择
B3: 发展及培训	一般披露	第四章 美好职业选择 附录1: 政策、法律及规例列表
	B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比 第四章 美好职业选择 附录2: 数据列表
	B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数 第四章 美好职业选择 附录2: 数据列表
B4: 劳工准则	一般披露	第四章 美好职业选择
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工 第四章 美好职业选择
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤 第四章 美好职业选择
B5: 供应链管理	一般披露	第五章 美好产业愿景
	B5.1	按地区划分的供应商数目 第五章 美好产业愿景 附录2: 数据列表
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例, 向其执行有关惯例的供应商 数目、以及有关惯例的执行及监察方法 第五章 美好产业愿景

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)		对应章节
环境		
B6: 产品责任	一般披露	第二章 美好人居体验
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比 /
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法 第二章 美好人居体验 附录2: 数据列表
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例 关于华润置地
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序 第二章 美好人居体验
B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法 第二章 美好人居体验	
B7: 反贪污	一般披露	关于华润置地
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉 讼案件的数目及诉讼结果 关于华润置地 附录2: 数据列表
	B7.2	描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法 关于华润置地
B8: 社区投资	一般披露	第六章 美好社区氛围
	B8.1	专注贡献范畴 第六章 美好社区氛围
	B8.2	在专注范畴所动用资源 第六章 美好社区氛围 附录2: 数据列表

注:

根据《如何准备环境、社会及管治报告》附录二：环境关键绩效指标汇报指引，“A1.1排放物及相关排放数据”这一关键绩效指标与发行人营运所在地的空气污染有关，主要包括氮氧化物、硫氧化物及其他受国家法律及规例规管的污染物。因华润置地的业务营运过程对空气的影响极小，故经重要性议题判定认为该指标为“不适用”的指标。

附录5

报告评级

《华润置地华西大区可持续发展报告2018》评级报告

受华润置地华西大区委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《华润置地华西大区可持续发展报告2018》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2019）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

公司党群工作部牵头成立报告编写组，总经理、副总经理分别担任组长和副组长，把控报告整体方向和重点内容；将报告定位为披露企业履责信息、传播责任品牌形象的重要工具；根据国家相关政策、行业对标分析、公司重大事项、专家评审、客户座谈会等识别实质性议题；计划召开专项发布会发布报告，并将以电子版、印刷品、简版等形式呈现报告，具有领先的过程性表现。

实质性 (★★★★☆)

《报告》系统披露了贯彻宏观政策、确保房屋住宅质量、合规拆迁与老城区保护、避免土地闲置、噪音污染控制、新建项目环评、废弃物循环利用、绿色建筑等所在行业关键性议题，实质性表现领先。

完整性 (★★★★☆)

《报告》主体内容从“美好城市空间”“美好人居体验”“美好生态环境”“美好职业选择”“美好产业愿望”“美好社区氛围”等角度系统披露了所在行业核心指标的88.40%，完整性表现领先。

平衡性 (★★★★★)

《报告》披露了“工伤事故死亡人数”“百万营业额经济损失率”“营业场所踩踏并导致人员重伤事件”“腐败事件发生率”“员工流失率”等负面数据信息，并简单描述在廉洁从业、供应商入库审查、商品房合法销售方面的履责不足之处，具有卓越的平衡性表现。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“国有资产保值增值率”“销售物业签约面积”“期末土地储备面积”“二氧化碳排放量”“耗电量”“万元营业收入综合能耗”“注册安全工程师人数”“员工志愿服务人数”“慈善公益捐赠支出”等100个关键指标连续3年的对比数据，并就“各大区长租公寓项目投资拓展完成率排名第一”等进行横向比较，具有卓越的可比性表现。



可读性 (★★★★★)

《报告》以“共赴下一个美好”为主题，以“美好”为主线贯穿全文，系统阐述对客户、环境、员工、伙伴、社会等利益相关方的责任行动，逻辑主线清晰，章节体例完整；开篇设置“关键绩效表”，集中呈现年度重点绩效及变化趋势，便于相关方快速把握，提升了报告的易读性；封面及章节跨页选用特色场景的实景图，融合主营业务元素，彰显了企业行业特色，提升了报告的辨识度；设置“阅读延伸”特色板块，解读行业专业术语，增强了报告的易读性；多处嵌入二维码，延伸解读报告内容，强化了报告的沟通力，可读性表现卓越。

创新性 (★★★★★)

《报告》积极响应联合国可持续发展目标，设置“SDGs华西大区在行动”特色板块，重点回应企业在具体目标下的责任行动与成效，展现了企业的责任引领和报告的与时俱进；积极响应党的建设、精准脱贫、军民融合等热点时政议题，聚焦企业履责特色，彰显了企业贯彻宏观政策的责任担当；设置“高光时刻”板块，集中呈现年度重点履责大事记，增强了报告的传播力；各章开篇设置“责任故事”专栏，聚焦亮点项目或实践，以故事体生动呈现，凸显了企业的履责意义，创新性表现卓越。

综合评级 (★★★★★)

经评级小组评价，《华润置地华西大区可持续发展报告2018》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 增加重点议题的披露，增强报告的实质性；
2. 增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性。

魏紫川

评级专家委员会副会长

张慧 魏香丽

评级小组组长

评级小组专家

过程性评估员

任姣姣、董德尚

出具时间：2019年7月11日



附录6

报告编写人员名单

组长：吴秉琪

副组长：冯萍

执行主编：何凌举

编制成员：泰云鹏、童金、钟康水、杨绍勇、王川溢、刘婧洁、赵伟静、胡倩、方芳、谢家山、彭秀桂、何钧贤、张沛杰、李雨馨、曾琦、唐一宁、汤世斌、茹雯、刘欢、宫丽、章佳良、吴杏天子、李茜、周福斌、颜泽欣、郑晓薇

附录7

意见反馈表



扫一扫，到网上反馈意见

尊敬的读者，您好！

非常感谢您阅读了《华润置地华西大区可持续发展报告2018》。如果您对本报告有任何想法和建议，请您填写下面的意见反馈表，通过邮寄、传真或电子邮件发给我们。对于您的宝贵意见，我们致以深深的谢意！

姓名：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

您认为那些章节为您提供了重要信息？

- 关于华润置地华西大区
- 美好城市空间
- 美好人居体验
- 美好生态环境
- 美好职业选择
- 美好产业愿景
- 美好社区氛围

您如何评价本报告？

- 易读性 好 一般 不好
- 完整性 好 一般 不好
- 中肯性 好 一般 不好
- 排版设计 好 一般 不好
- 总体印象 好 一般 不好

您对我们下一年度报告的建议？

请与我们联系：

通讯地址：成都市锦江区华润路158号翡翠城4期6栋华润置地成都公司

电话：028-86008866-1803

联系人：华润置地华西大区党群工作部

电子邮箱：crlzdzhxdb@crland.com.cn



华润置地华西大区官方微信公众平台

华润置地有限公司华西大区
China Resources Land Limited West China Region
成都市锦江区华润路158号翡翠城4期6栋
电话：028-86008866-1803



扫码查看企业评级档案